

POTROŠAČKA INSTRUKCIJA MREŽE “MTS–SCNet BIZ NET” I ADSL

Uvaženi saradnici!

Dogovor o širenju mreže Biz Net u okviru naše potrošačke organizacije daje ogromnu prednost u oblasti komunikacija svim našim članovima!

Pre svega to je mogućnost potpuno besplatnih i neograničenih razgovora u okviru mreže, kao i razgovore po izuzetno niskim cenama unutar mreže MTS i prema ostalim mrežama;

Naravno–tu je i mogućnost “cash back” zarade kroz akumulaciju popusta–jednom rečju izgradnja SISTEMA MOBILNE TELEFONIJE BUDUĆNOSTI!!

Naša organizacija koja već danas predstavlja jednu od najvećih oraganizacija potrošača u Srbiji- postavila je sebi zadatak da u svojim okvirima stvori i najveću mrežu saradnika umreženih u izvanredni sistem komunikacije Telekom BIZ Net;

Ova instrukcija je pomoćno sredstvo koja treba da odgovori na mnoga pitanja koja se javljaju u procesu potpisivanja pretplatnickog ugovora, u izboru tarifnog paketa i u radu sa budućim članovima naše organizacije;

Komunicirajte slobodno, širite mrežu MTS BIZ Net među svojim poznanicima, zaradjujte od svakog razgovora!!! Ne oklevajte-budite deo MOBILNE TELEFONIJE BUDUĆNOSTI!

Odgovori na pitanja:

PRE PAID

1. Imam pre-paid karticu koji su moji popusti ?

Na pre-paid uplate ne možete ostvariti popust.

2. Imam pre-paid karticu, da li mogu da razgovaram sa članovi ma SCNet Serbia za 0,00 dinara?

Možete zadržati broj, ali besplatno mozete razgovarati samo u koliko pređete na post paid i svoj, postojeći broj, umrežite (potpšete ugovor) u SCnet BIZNET.

3. Koja je procedura prelaska sa pre-paid-a na post-paid?

Odlazite u najbližu poslovnicu MTS-a i izjavite da želite da pređete sa pre-paid-a na post-paid, na licu mesta operater Vam izdaje novu karticu sa istim brojem telefona (potpisuje se ugovor sa Telekomom, **bez ugovorne obaveze-uzimanje nekog paketa ili telefona**).

4. Šta moram da uradim da bi mogao da razgovaram za 0,00 din sa grupom SCNet Srbija?

Nakon što ste obavili poslove vezane za tačku 3. gore navedenu, potrebno je da potpišete ugovor sa **SCNet Serbia** i da popunite **Saglsnost za integraciju 064 i 065 brojeva**, koju možete pronaći na našem sajtu, na sledećem linku i sve to dostavite u Office **SCNet-a**, da bi mi prosledili dalje taj podatak MTS-u i priključili Vas grupi **SCNet Serbia**.

5. Gde mogu da uplatim?

Uplatu možete izvršiti u svakoj banci i pošti opštom uplatnicom na račun SCNet-a u: Banca Intesa **160-330927-90**, a sa pozivom na broj: **VAŠ ID BROJ** (ID-predstavlja Vaš saradnički broj u SCNet Serbia)

Societe Generale Banka **275-10221386339-72**, a sa pozivom na broj: **VAŠ ID BROJ** (ID-predstavlja Vaš saradnički broj u SCNet Serbia)

Nakon knjiženja uplate na vaš privremeni račun, depozit možete prebaciti iz opcije **Generalije – Depozit za Telefon** u vrednosti koja zavisi od limita koji ste odabrali i ostalih pripadajućih troškova.

6. Kolika je cena razgovora prema ostalim telefonijama i brojevima koji nisu u sistemu SCNet Srbija

Cenovnik je predstavljen u sledećoj tabeli:

Vrsta usluge	Cena u dinarima (bez PDV-a)	
ON NET (pozivi unutar Biz:net grupe)	0	
Impuls za odgovor na poziv se ne naplaćuje		
OFF NET (pozivi izvan Biz:net grupe)	Pozivi ka ostalim mt:s brojevima	3,75
	Ostali nacionalni pozivi	8,75
Impuls za odgovor na poziv se ne naplaćuje		
Tarifiranje se vrši u sekundama		
SMS poruka	2,13	
GPRS (besplatno 10 MB, po liniji)		
SMS poruka ka inostranstvu	12,50	
MMS poruka	12,50	
Mesečna pretplata po broju	37,50	

POST-PAID KORISNICI

7. Imam post-paid broj, kako mogu da razgovaram sa članovima SCNet Serbia za 0,00 din?

Potrebno je da potpišete **ugovor** sa SCNet Serbia i da popunite **Saglsnost za integraciju 064 i 065** brojeva, koju možete poronaći na našem sajtu na sledećem linku i sve to dostavite u Office **SCNet-a**.

8. Koliki popust ostvarujem ukoliko pređem u SCNet Serbia BIZNET Grupu ?

Ostvarujete popust od 20% po pravilima SCNET-a ("cash back" + sistem akumulacije popusta) ;

9. Gde mogu da uplatim ?

Uplatu možete izvršiti u svakoj banci i pošti opštom uplatnicom na račun SCNet-a u:

Banca Intesa **160-330927-90**, a sa pozivom na broj: **VAŠ ID BROJ** (ID-predstavlja Vaš saradnički broj u SCNet Serbia)

Societe Generale Banka **275-10221386339-72**, a sa pozivom na broj: **VAŠ ID BROJ** (ID-predstavlja Vaš saradnički broj u SCNet Serbia)

Nakon knjiženja uplate na vaš privremeni račun, depozit možete prebaciti iz opcije **Generalije – Depozit za Telefon** u vrednosti koja zavisi od limita koji ste odabrali i ostalih pripadajućih troškova.

10. Kolika je cena razgovora prema ostalim telefonijama i brojevima koji nisu u sistemu SCNet Srbija

Cenovnik je predstavljen u sledećoj tabeli:

Vrsta usluge	Cena u dinarima (bez PDV-a)	
ON NET (pozivi unutar Biz:net grupe)	0	
Impuls za odgovor na poziv se ne naplaćuje		
OFF NET (pozivi izvan Biz:net grupe)	Pozivi ka ostalim mt:s brojevima	3,75
	Ostali nacionalni pozivi	8,75
Impuls za odgovor na poziv se ne naplaćuje		
Tarifiranje se vrši u sekundama		
SMS poruka	2,13	
GPRS (besplatno 10 MB, po liniji)		
SMS poruka ka inostranstvu	12,50	
MMS poruka	12,50	
Mesečna pretplata po broju	37,50	

11. Koji profili postoje u okviru SCNet Serbia BIZNET grupe:

Postoje sedeći profili:

PROFIL I *	<ul style="list-style-type: none">• Svi odlazni pozivi (On-net, Off-net, internacionalni, roming)• Svi dolazni pozivi
PROFIL II	<ul style="list-style-type: none">• Odlazni pozivi (On-net, Off-net)• Svi dolazni pozivi
PROFIL III	<ul style="list-style-type: none">• Odlazni pozivi (On-net)• Svi dolazni pozivi
PROFIL IV	<ul style="list-style-type: none">• Svi dolazni pozivi

* Napomena: Korisnička linija u I Profilu ne može imati definisani limit, dok je u svim ostalim profilima moguće definisati limit potrošnje;

Za sada pravo na neograničeni korisnički profil imaju samo Akcionari SCNet-a i aktivni saradnici na višim pozicijama;

12. Da li mi ostaje isti paket koji sam imao pre priključenja u SCNet Serbia grupu?

Ne, povezujete se na profil koji je u vezi sa gore navedenim cenama.

13. Na koji način mogu da limitiram svoj račun?

Javite u Office na koliko želite da limitirate svoj račun i nakon toga uplaćujete depozit koji je u dvostruko većoj vrednosti od limita koji ste izabrali.

Npr. Izabrali ste limit 500,00 din

$(2 * 500) + (2 * 30(\text{mesečna pretplata na karticu})) * 20\% \text{pdv} = 1272,00$

14. Koji BIZNET tarifni dodaci postoje?

Tarifni dodaci su :

1. Biznet dodatak 250
2. Biznet dodatak 500
3. Biznet dodatak 750
4. Biznet dodatak 1000
5. Biznet dodatak 1500
6. Biznet dodatak 2000
7. Biznet dodatak 2500
8. Biznet dodatak 3000
9. Biznet dodatak 4000

15. Koja je razlika između i limita i tarifnog dodatka?

U zavisnosti koji tarifni paket izaberete taj iznos ste u obavezi da plaćate svaki mesec, dok limit predstavlja iznos na koji ste se limitirali (sami određujete koliki je maksimum koji želite da potrošite), ali ne morate da platite taj puni iznos već samo onoliko koliko ste potrošili.

16. Da li mogu kupiti telefon iz MTS ponude

Da, postoji mogućnost da kupite uređaj iz neke od MTS DNEVNIH PONUDA i da na licu mesta isplatite taj telefon po umanjenoj ceni, ili da izaberete neki od BIZNETE tarifnih dodataka i platite deo vrednosti telefona na licu mesta, ostatak plaćate uprevo kroz izabrani BIZNET tarifni dodatak. (Napomena: Trenutno ovu opciju nismo aktivirali sa TELKOMOM SRBIJA AD-SCnet razrađuje tehnologiju, za ovu opciju uskoro će uslovi biti postavljeni na sajt).

17. Da li ja imam obavezu prema SCNet Serbia ukoliko se odlučujem za neki tarifni dodatak?

Da, u obavezi ste da uplatite depozit, u dvostruko većoj vrednosti od BIZNET tarifnog dodatka koji ste izabrali, (pored izbora tarifnog dodatka u obavezi ste izabati i limit za svoj račun) na račun SCNet Serbia:

Banca Intesa **160-330927-90**, a sa pozivom na broj: **VAŠ ID BROJ** (ID-predstavlja Vaš saradnički broj u SCNet Serbia)

Societe Generale Banka **275-10221386339-72**, a sa pozivom na broj: **VAŠ ID BROJ** (ID-predstavlja Vaš saradnički broj u SCNet Serbia)

Nakon knjiženja uplate na vaš privremeni račun, depozit možete prebaciti iz opcije **Generalije – Depozit za Telefon** u vrednosti koja zavisi od limita koji ste odabrali i ostalih pripadajućih troškova.

18. Da li unutar SCNet Serbia AD BIZNET grupe postoje MIX paketi?

Da postoje i to sledeći:

Tarifni profil	Biznet Mix 350	Biznet Mix 600	Biznet Mix 1100	Biznet Mix 2100	Biznet Mix 3100
Mesečna pretplata	350,00 din	600,00 din	1100,00 din	2100,00 din	3100,00 din
Minuti u Biznet grupi uključeni u mesečnu pretplatu	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
Minuti u domaćem saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu	60 minuta	150 minuta	325 minuta	700 minuta	1500 minuta
SMS poruke u domaćem saobraćaju uključene u mesečnu pretplatu	40 poruka	90 poruka	190 poruka	390 poruka	690 poruka

Cena poziva ka svim mrežama u domaćem saobraćaju po minutu	6,8 din	5,8 din	4,8 din	4,8 din	4,8 din
Cena SMS poruka u domaćem saobraćaju	2,5 din	2,5 din	2,5 din	2,5 din	2,5 din
Cena SMS poruka ka međunarodnim destinacijama	10,00 din	10,00 din	10,00 din	10,00 din	10,00 din
Cena MMS poruka u domaćem saobraćaju	10,00 din	10,00 din	10,00 din	10,00 din	10,00 din
Prenos podataka u domaćem saobraćaju, za 1 KB	0,04 din	0,04 din	0,04 din	0,04 din	0,04 din

19. Da li ja imam obavezu prema SCNet Serbia ukoliko se odlučujem za neki tarifni BIZ MIX?

Da, u obavezi ste da uplatite depozit, u dvostruko većoj vrednosti od BIZNET tarifnog dodatka koji ste izabrali (pored izbora MIX dodatka u obavezi ste da izabete i limit za svoj račun), na račun SCNet Serbia:

Banca Intesa **160-330927-90**, a sa pozivom na broj: **VAŠ ID BROJ** (ID-predstavlja Vaš saradnički broj u SCNet Serbia)

Societe Generale Banka **275-10221386339-72**, a sa pozivom na broj: **VAŠ ID BROJ** (ID-predstavlja Vaš saradnički broj u SCNet Serbia)

Nakon knjiženja uplate na vaš privremeni račun, depozit možete prebaciti iz opcije **Generalije – Depozit za Telefon** u vrednosti koja zavisi od limita koji ste odabrali i ostalih pripadajućih troškova.

20. Imam ugovornu obavezu sa MTS da li mogu da pređem u SCNet Serbia BIZNET grupu?

Ne, dok ne istekne ugovorna obaveza ili dok je u potpunosti ne isplatite Telekomu.

21. Koliko MTS naplaćuje aktivaciju, odnosno prebacivanje u SCnet biz grupu

Priključenje se naplaćuje u jednokratnom iznosu od 24,00 dinara.

22. Da li mi SCnet Serbia, naplaćuje neki iznos za to što smo priključeni mreži?

Da, svakog meseca SCnet zadužuje Vaš račun sa 24,00 dinara troškova za održavanje i vođenje mrežne grupe.

ADSL

23. Kako mogu da postanem korisnik ADSL-a

Potrebno je da se javite u Office, i da kažete da želite da postanete korisnik ADSL-a, odakle će vam poslati TABELU koju će te popuniti sa zahtevanim podacima i vratiti nazad u Office.

24. Korisnik sam ADSL-a kod drugog provajdera, da li mogu da pređem u TELEKOM?

Da. Potrebno je da se javite u Office, i da kažete da želite da postanete korisnik ADSL-a, odakle će vam poslati TABELU koju će te popuniti sa zahtevanim podacima i vratiti nazad u Office. Pored gore spomenutog, potrebno je da trenutnom operateru najavite raskid ugovora da bi vam on, na Vaš zahtev, izdao MIK-migracioni kod, koji upisujete u gore pomenutu tabelu

25. Korisnik sam ADSL-a u TELEKOMU kako mogu da ostvarim popust od 15% koji daje telekom saradnicima SCNet Serbia?

Popust mogu koristiti, isključivo, novi korisnici ADSL.

U koliko neko od korisnika Telekom ADSL ne obnovi ugovor sa Telekomom nakon isteka, vrati opremu Telekomu (pošto se ugovori ne obnavljaju automatski) može pokušati da napravi novi ugovor sa popustom preko SCNet Serbia a.d. uz sav rizik da u međuvremenu Telekom postojeći port-priključak da na korišćenje drugom korisniku (u takvim slučajevima SCNet ne može garantovati dobijanje priključka).

26. Koji pretplatnički paketi postoje za ADSL TELEKOM SRBIJA?

Postoje sledeći paketi:

ADSL paketi sa **dinamičkom IP adresom**:

Paket	Brzina	Cena sa PDV-om
net5	do 5/1 Mb/s	1.549,00
net10	do 10/1 Mb/s	1.899,00
net20	do 20/1 Mb/s	2.799,00
net30	do 30/2 Mb/s	3.699,00
net50	do 50/2 Mb/s	5.999,00
net100	do 100/2 Mb/s	9.999,00

U cenu je uključeno korišćenje modema i splitera, jedna e-mail adresa (Mailbox veličine 200 MB), dinamičko IP adresiranje, neograničen pristup Internetu.

Nema merenja protoka (tzv. "Flat Rate").

ADSL paket sa **statičkom IP adresom**:

Paket	Brzina	Cena sa PDV-om
net5	do 5/1 Mb/s	2.699,00
net10	do 10/1 Mb/s	3.299,00
net20	do 20/1 Mb/s	4.599,00
net30	do 30/2 Mb/s	5.899,00
net50	do 50/2 Mb/s	8.999,00
net100	do 100/2 Mb/s	11.899,00

U cenu je uključeno korišćenje modema i splitera, pet e-mail adresa (Mailbox veličine 200 MB), jedna fiksna IP adresa (uz mogućnost kupovine još **tri fiksne IP adrese** po ceni od ukupno **2.100 dinara** mesečno), neograničen pristup Internetu. Nema merenja protoka (tzv. "Flat Rate").

27. Da li se naplaćuje zasnivanje ugovora sa TELEKOMOM SRBIJA za ADSL ?

Da, u koliko uzimate paket sa dinamičkom IP adresom cena zasnivanja je **1,20** dinara, dok je zasnivanje ugovora sa statičkom IP adresom **1.200,00** dinara.

28. Da li se naplaćuje preseljenje ADSL paketa?

Da, cena seobe ADSL pakea je **1.200,00** dinara.

29. Korisnik sam kablovskog interneta, da li mogu da postanem korisnik ADSL-a?

Da, ukoliko na vašoj adresi postoji fiksni telefonski priključak koji sa svojim tehničkim karakteristikam podržava opciju ADSL-a (prosledite nam zahtev, a telekom će proveriti tehničke mogućnosti).

NAPOMENA:

- **MOLIMO VAS DA NE UPLAĆUJETE DEPOZIT SVE DOK TELEKOM NE UTVRDI DA POSTOJE TEHNIČKE MOGUĆNOSTI I DOK SE NE ODOBRI ADSL PRIKLJUČAK (O ČEMU ĆE TE BITI OBAVEŠTENI).**
- **MODEMI ĆE, NAKON ODOBRAVANJA STIZATI U SCnet Serbia a.d. i biće preuzimani lično, kroz instruktorsku mrežu ili kurirskom službom o trošku korisnika.**