

POTROŠAČKA INSTRUKCIJA MREŽE "SCnet - VIP VPN"

Uvaženi saradnici!

Dogovor o širenju mreže VIP VPN u okviru naše potrošačke organizacije daje ogromnu prednost u oblasti komunikacija svim našim članovima!

Pre svega to je mogućnost potpuno besplatnih i neograničenih razgovora u okviru mreže, kao i razgovore po izuzetno niskim cenama unutar mreže VIP i prema ostalim mrežama;

Naravno, tu je i mogućnost "cash back" zarade kroz akumulaciju popusta—jednom rečju izgradnja SISTEMA MOBILNE TELEFONIJE BUDUĆNOSTI!!

Naša organizacija koja već danas predstavlja jednu od najvećih oraganizacija potrošača u Srbiji - postavila je sebi zadatak da u svojim okvirima stvori i najveću mrežu saradnika umreženih u izvanredni sistem komunikacije VIP VIP VPN;

Ova instrukcija je pomoćno sredstvo koje treba da odgovori na mnoga pitanja koja se javljaju u procesu potpisivanja pretplatničkog ugovora, u izboru tarifnog paketa i u radu sa budućim članovima naše organizacije;

Komunicirajte slobodno, širite mrežu VIP VPN među svojim poznicima, zarađujte od svakog razgovora!!!Ne oklevajte - budite deo MOBILNE TELEFONIJE BUDUĆNOSTI!

Odgovori na pitanja:

PRE PAID

1. Imam pre-paid karticu koji su moji popusti ?

Na pre-paid uplate ne možete ostvariti popust.

2. Imam pre-paid karticu, da li mogu da razgovaram sa članovima SCnet Partners za 0,00 dinara?

Možete zadržati broj, ali besplatno mozete razgovarati samo ukoliko pređete na post paid i svoj, postojeći broj, umrežite (potpšete ugovor) u SCnet VIP VPN.

3. Koja je procedura prelaska sa pre-paid-a na post-paid?

Odlazite u najbližu poslovnicu VIP-a i izjavite da želite da pređete sa pre-paid-a na post-paid,na licu mesta operater Vam izdaje novu karticu sa istim brojem telefona (potpisuje se ugovor sa VIP-om, **bez ugovorne obaveze-uzimanje nekog paketa ili telefona**).

4. Šta moram da uradim da bi mogao da razgovaram za 0,00din sa grupom SCnet Partners?

Nakon što ste obavili poslove vezane za tačku 3. gore navedenu, potrebno je da potpišete ugovor sa **SCnet Partners** i da popunite **Take over obrazac**, koju možete pronaći na našem sajtu, u delu Dokumenti, i sve to dostavite u Office **SCnet-a**, kao i fotokopiju vaše lične karte da bi mi prosledili dalje taj podatak VIP-u i priključili Vas grupi **SCnet Partners**.

5. Da li je potrebno da uplatim depozit i gde mogu da uplatim?

Uplatu možete izvršiti u svakoj banci i pošti opštom uplatnicom na račun SCnet-a u: Banca Intesa **160-452102-52**, a sa pozivom na broj: **VAŠ ID BROJ** (ID-predstavlja Vaš saradnički broj u SCnet Partners)

Societe Generale Banka **275-0010227765179-03**, a sa pozivom na broj: **VAŠ ID BROJ** (ID-predstavlja Vaš saradnički broj u SCnet Partners)

Nakon knjiženja uplate na vaš privremeni račun, depozit možete prebaciti iz opcije **Generalije – Depozit za Telefon** u vrednosti koja zavisi od limita koji ste odabrali i ostalih pripadajućih troškova.

6. Kolika je cena razgovora prema ostalim telefonijama i brojevima koji nisu u sistemu SCnet Partners

Cenovnik je predstavljen u sledećoj tabeli:

Troškovi zavisno od destinacije koja se poziva	Cena sa PDV-om	Povrat
Mesečna pretplata	72	35%
Pozivi unutar kompanije (VPN-a)	0	35%
Pozivi unutar Vip mreže u Srbiji	4.8	35%
Pozivi iz Vip mreže u Srbiji ka Telenor mobilnoj mreži	7.2	35%
Pozivi iz Vip mreže u Srbiji ka MTS mobilnoj mreži	7.2	35%
Pozivi iz Vip mreže u Srbiji ka nacionalnoj fiksnoj mreži	7.2	35%
SMS ka nacionalnim mobilnim mrežama	3.6	35%
SMS ka međunarodnim destinacijama	15.00	35%
MMS ka mobilnim mrežama u Srbiji	15.00	35%
MMS ka međunarodnim destinacijama	23.4	35%
Nacionalni data saobraćaj	0,048	35%
Throttle down 64Kbit/s	26.4	35%

POST-PAID KORISNICI

7. Imam post-paid broj, kako mogu da razgovaram sa članovima SCnet Partners za 0,00 din?

Potrebno je da potpišete **ugovor** sa SCnet Partners , da popunite **Saglasnost za integraciju** brojeva, koju možete pronaći na našem sajtu, u delu Dokumenti, i sve to dostavite u Office **SCnet-a**, kao i fotokopiju vaše lične karte da bi mi prosledili dalje taj podatak VIP-u i priključili Vas grupi **SCnet Partners**.

8. Koliki popust ostvarujem ukoliko pređem u SCnet Partners VIP VPN Grupu ?

Ostvarujete popust od 35% po pravilima SCnet-a ("cash back" + sistem akumulacije popusta)

9. Da li VIP odobrava popust na ceo račun:

VIP odobrava popust na sledeće stavke koje su obuhvaćene vašom mesečnom potrošnjom

- razgovore unutar VIP mreže i na razgovore van VIP mreže
- SMS i SMS međunarodin
- MMS
- GPRS
- internacionalne pozive
- roaming i SMS u roaming-u (u zavisnosti od zone do zone razlikuje se iznos povrata)

VIP ne odobrava popust na sledeće stavke :

- pozive ka specijalnim brojevima
- VAS SMS
- Nagradne igre

10. Da li je potrebno da uplatim depozit i gde mogu da uplatim?

Uplatu možete izvršiti u svakoj banci i pošti opštom uplatnicom na račun SCnet-a u:

Banca Intesa **160-452102-52**, a sa pozivom na broj: **VAŠ ID BROJ** (ID-predstavlja Vaš saradnički broj u SCnet Partners)

Societe Generale Banka **275-0010227765179-03**, a sa pozivom na broj: **VAŠ ID BROJ** (ID-predstavlja Vaš saradnički broj u SCnet Partners)

Nakon knjiženja uplate na vaš privremeni račun, depozit možete prebaciti iz opcije **Generalije – Depozit za Telefon** u vrednosti koja zavisi od limita koji ste odabrali i ostalih pripadajućih troškova

11. Kolika je cena razgovora prema ostalim telefonijama i brojevima koji nisu u sistemu SCnet Partners

Cenovnik je predstavljen u sledećoj tabeli:

Troškovi zavisno od destinacije koja se poziva	Cena sa PDV-om	Povrat
Mesečna pretplata	72	35%
Pozivi unutar kompanije (VPN-a)	0	35%
Pozivi unutar Vip mreže u Srbiji	4.8	35%
Pozivi iz Vip mreže u Srbiji ka Telenor mobilnoj mreži	7.2	35%
Pozivi iz Vip mreže u Srbiji ka MTS mobilnoj mreži	7.2	35%
Pozivi iz Vip mreže u Srbiji ka nacionalnoj fiksnoj mreži	7.2	35%
SMS ka nacionalnim mobilnim mrežama	3.6	35%
SMS ka međunarodnim destinacijama	15.00	35%
MMS ka mobilnim mrežama u Srbiji	15.00	35%
MMS ka međunarodnim destinacijama	23.4	35%
Nacionalni data saobraćaj	0,048	35%
Throttle down 64Kbit/s	26.4	35%

12. Koji profili postoje u okviru SCnet Partners VIP VPN grupe:

Postoje sedeći profili:

PROFIL Klasik *	<ul style="list-style-type: none"> Svi odlazni pozivi (On-net, Off-net, internacionalni, roming) Svi dolazni pozivi
PROFIL Lokal	<ul style="list-style-type: none"> Odlazni pozivi (On-net, Off-net) Svi dolazni pozivi
PROFIL Interni	<ul style="list-style-type: none"> Odlazni pozivi (On-net) Svi dolazni pozivi

* Napomena: Korisnička linija u Klasik Profilu ne može imati definisani limit, dok je u svim ostalim profilima moguće definisati limit potrošnje;

Za sada pravo na neograničeni Klasik Profil imaju samo aktivni saradnici na višim pozicijama;

13. Da li mi ostaje isti paket koji sam imao pre priključenja u SCnet Partners grupu?

Ne, povezujete se na profil koji je u vezi sa gore navedenim cenama.

14. Na koji način mogu da limitiram svoj račun?

Javite u Office na koliko želite da limitirate svoj račun i nakon toga uplaćujete depozit koji je u

dvostruko većoj vrednosti od limita koji ste izabrali.

Npr. Izabrali ste limit 500,00 din

$(2 * 500) + (2 * 30 \text{ (mesečna pretplata na karticu)}) * 20\% \text{pdv} = 1272,00$

15. Da li mogu kupiti telefon iz VIP ponude

Ne, trenutno ne postoji mogućnost kupovine telefona na ugovornu obavezu preko SCnet Partners.

16. Da li ja imam obavezu prema SCnet Partners ukoliko se odlučujem za neki tarifni dodatak?

Da, u obavezi ste da uplatite depozit, u dvostruko većoj vrednosti od VIP VPN tarifnog dodatka koji ste izabrali, (pored izbora tarifnog dodatka u obavezi ste izabati i limit za svoj račun) na račun SCnet Partners:

Banca Intesa **160-452102-52**, a sa pozivom na broj: **VAŠ ID BROJ** (ID-predstavlja Vaš saradnički broj u SCnet Partners)

Societe Generale Banka **275-0010227765179-03**, a sa pozivom na broj: **VAŠ ID BROJ** (ID-predstavlja Vaš saradnički broj u SCnet Partners)


Nakon knjiženja uplate na vaš privremeni račun, depozit možete prebaciti iz opcije **Generalije – Depozit za Telefon** u vrednosti koja zavisi od limita koji ste odabrali i ostalih pripadajućih troškova.

17. Koji dodatni paketi interneta mogu da se aktiviraju i da li na njih imamo popust?

Možete aktivirati pakete interneta sledećih veličina od 1GB, 5GB, 10GB, 20GB I 40GB i takodje ostvariti popust od 35%.

Cene paketa su prikazane u sledećoj tabeli:

Internet paket	Prenos podataka	Cena sa PDV-om	Cena nakon potrošenog paketa	Povrat
Neograničen internet 1	1 GB	490,00	0	35%
Neograničen internet 5	5 GB	990,00	0	35%
Neograničen internet 10	10 GB	1390,00	0	35%
Neograničen internet 20	20 GB	2490,00	0	35%
Neograničen internet 40	40 GB	3990,00	0	35%
Neograničen internet PRO	80 GB	9990,00	0	35%



18. Imam ugovornu obavezu u VIP da li mogu da pređem u SCnet Partners VIP VPN grupu?

Da , onog momenta kada vam istekne ugovorna obaveza ili ukoliko isplatite odjednom preostale troškove VIP-u.

19. Koliko VIP naplaćuje aktivaciju, odnosno prebacivanje u SCnet biz grupu

Priključenje se naplaćuje u jednokratnom iznosu od 24,00 dinara.

20. Da li mi SCnet Partners, naplaćuje neki iznos za to što smo priključeni mreži?

Da, svakog meseca SCnet zadužuje Vaš račun sa 24,00 dinara troškova za održavanje i vođenje mrežne grupe.