



# Intrebari & Raspunsuri

**19 Iunie 2013**

- 1. Despre contul tau**
  - 1.1. Contul tau**
  - 1.2. Recomandarea de alti membri**
  - 1.3. Schimbari in contul tau**
  - 1.4. Generalitati**
- 2. La cumparaturi**
  - 2.1. Gaseste parteneri comerciali**
  - 2.2. Inregistreaza-ti cumparaturile**
  - 2.3. Controleaza-ti tranzactiile**
  - 2.4. Folosirea si emiterea de Vouchere**
  - 2.5. Generalitati**
- 3. Utilizarea sistemului**
  - 3.1. Sistemul binar**
  - 3.2. Sistemul de cariera**
  - 3.3. Alte beneficii**
  - 3.4. Generalitati**
- 4. Generalitati**
  - 4.1. Filozofia**
  - 4.2. Comisioane**
  - 4.3. Confidentialitate**
  - 4.4. Altele**

# Capitolul 1. Despre contul tau SCnet

## 1.1. Contul tau

### Inainte/dupa inregistrare

#### ***Care sunt informatiile de care am nevoie pentru inregistrare?***

Pentru inregistrarea ca si membru SCnet este nevoie de urmatoarele informatii: numele complet, adresa completa, CNP, adresa de e-mail si numar de telefon (mobil). In cazul unei persoane juridice, aceasta va mentiona codul fiscal in locul CNP-ului si va scrie la observatii numarul de inregistrare de la Registrul Comertului.

#### ***De ce trebuie sa imi scriu CNP-ul la inregistrare?***

SCnet retine la sursa impozitul pe venit si contributiile, conform legislatiei in vigoare. Inregistrarea si plata acestor impozite si contributii catre autoritatile competente trebuie facute in baza CNP-ului, pe care il solicitam la inregistrare.

#### ***De ce CNP-ul meu este deja inregistrat in sistemul SCnet?***

In cazul in care, in momentul inregistrarii, primesti mesajul "CNP ocupat", nu te mai poti inregistra inca o data. Cel mai probabil este ca ai fost deja inregistrat de cineva care te-a recomandat. In cazul in care nu ai cunostinta de acest fapt sau consideri ca cineva te-a inregistrat fara acordul tau, te rugam sa contactezi biroul administrativ SCnet din tara unde ai rezidenta.

#### ***De cate ori pot sa ma inregistrez in SCnet?***

O singura data. Inregistrarea de mai multe ori, cu informatii false, sau inregistrarea unei societati comerciale cu raspundere personala in paralel cu inregistrarea pe persoana fizica, va conduce la inchiderea tuturor conturilor si poate fi supusa consecintelor descrise in Conditii Contractuale Generale SCnet. Cu toate acestea, daca esti proprietarul sau administratorul unei societati comerciale cu raspundere limitata, aceasta societate poate deveni membru separate in SCnet.

#### ***Trebuie sa ma inregistrez separat in fiecare tara?***

Nu. Odata cu inregistrarea in sistemul SCnet, vei primi un numar international de membru, care este valabil in toate tarile in care SCnet este activ, precum si in tarile care se vor deschide in viitor.

#### ***O companie/persoana juridica se poate inregistra?***

Da. Sistemul SCnet functioneaza si pentru societati (relatia B2B), pentru a obtine discount-uri de la partenerii comerciali. De retinut este faptul ca persoana care reprezinta o societate comerciala cu raspundere personala inregistrata in SCnet nu poate sa detina si un cont deschis pe persoana fizica, deoarece se considera o inregistrare dubla.

#### ***Locuiesc in alta tara, diferita de unde am cetatenia. In care tara sa ma inregistrez?***

Este recomandata intotdeauna inregistrarea in tara de rezidenta, unde iti declari veniturile, indiferent ce cetatenie ai.

#### ***Care este varsta minima pentru a putea deveni membru SCnet?***

Nu exista o varsta minima pentru a deveni membru SCnet. Orice inregistrare a unui minor in varsta de pana la 13 ani va fi administrata de catre un parinte si aprobata de tutorele legal. Inregistrarea minorilor cu varsta cuprinsa intre 14-17 ani poate fi realizata de catre minorul in cauza, insa numai cu acordul parintilor sau a tutorelui legal. Statutul de membru al unui minor este supus unor limitari. Va rugam consultati Conditii Contractuale Generale SCnet.

#### ***Ce documente trebuie sa prezint?***

In momentul inregistrarii in SCnet, respectiv in momentul completarii formularului online, nu trebuie prezentat nici un document. In momentul in care clientul solicita pentru prima data plata comisionului si/sau doreste sa emita un voucher din conturile impozabile, trebuie sa transmita la biroul administrativ SCnet o copie a actului de identitate, o copie

semnata a contractului de comision incheiat cu SCnet si un formular de inregistrare la administratia fiscala, semnat (formularul 020).

### ***De ce trebuie sa numesc un instructor pentru a ma putea inregistra?***

Sistemul SCnet se bazeaza pe recomandarea membrilor catre alti membri si informarea acestora despre oportunitatile de cumparare si castigurile oferite de SCnet. Aceasta activitate este recompensata cu un mic comision din castigurile tale, care ii revine membrului care te-a recomandat. De asemenea, si tu vei beneficia de acest comision cand vei recomanda mai departe altor membri. In cazul in care ajungi la formularul nostru de inregistrare fara sa ai un instructor, poti sa te inregistrezi direct la societatea SCnet, scriind ID-ul mentionat la explicatii.

### ***Ce nume de utilizator ar trebui sa selectez?***

Incearca sa iti selectezi un nume de utilizator scurt si usor de retinut. Pentru numele de utilizator sunt permise numai litere si cifre, alte caractere special sau spatii n usunt permise. De retinut este faptul ca numele de utilizator este esential pentru inregistrarea altor membri in structura ta, fiind folosit si la link-ul tau personalizat. Orice nume de utilizator cu continut sexual sau politic nu sunt permise si vor fi modificate sau sterse.

### ***Ce ar trebui sa fac atunci cand numele meu de utilizator este deja utilizat?***

Numele de utilizator este unic pentru fiecare membru. Avand in vedere continua crestere a numarului de membri, se poate intampla ca numele de utilizator pe care l-ai selectat sa fie utilizat deja de catre altcineva. In acest caz, selecteaza orice alternativa doresti sau adauga la nume cateva cifre precum anul nasterii sau orice altceva (ex. Ion1985).

### ***Cum pot sa ma inregistrez pentru cardul SCnet PREPAY Card emis de VISA?***

SCnet ofera membrilor sai cea mai inteligenta solutie de plata combinata cu inregistrarea automata de discount-uri la partenerii comerciali cu ajutorul cardului SCnet PREPAY emis de VISA. Inregistrarea pentru acest card este independenta de inregistrarea ca si membru SCnet, insa vei avea acces la o retea mai mare de parteneri decat ca si simplu membru. Mai multe informatii despre acest card si pentru a inregistrare gasesti pe [www.schnetprepay.ro](http://www.schnetprepay.ro).

### ***Ce informatii imi trimite SCnet pe E-mail?***

Odata cu inregistrarea ta in sistemul SCnet, accepti sa primesti comunicari scrise de la societatea noastra. E-mail-urile noastre contin numai informatii importante despre activitatea ta, despre activarea contului, recuperarea parolei si copii ale voucher-elor emise. Mai trimitem periodic si newslettere, pentru a promova partenerii comerciali, discount-urile oferite, promotiile si alte lucruri interesante. In niciun caz nu trimitem SPAM si nici nu dezvaluim adresa ta de e-mail vreunui partener comercial, ci o utilizam numai in sensul descris mai sus.

### ***Unde pot gasi Conditile Contractuale Generale?***

Dupa inregistrare, vei primi un link unde gasesti Conditile Contractuale Generale inainte de a confirma inregistrarea ta electronica. Dupa inregistrare, acest document este disponibil pe pagina principala la sectiunea Documente pentru Clientii Permanenti.

### **Dupa inregistrare**

### ***Am facut o greseala in timpul inregistrarii. Ar trebui sa ma inregistrez din nou?***

In cazul in care nu ai confirmat inregistrarea si nu ai primit un ID, poti incepe de la inceput sau poti folosi butoanele "inapoi" pe care le gasesti pe parcursul inregistrarii. Insa odata ce ai primit confirmarea inregistrarii si un ID, nu te mai inregistra inca o data. Informatii precum e-mail, adresa, numar de telefon, nume de utilizator si parola le vei putea modifica in biroul tau virtual. In cazul in care ai fost inregistrat din greseala la alt instructor, te rugam sa ne trimiti un e-mail cu toate informatiile in termen de maxim 48 de ore de la momentul inregistrarii. Pentru modificarea celorlalte informatii, te rugam sa contactezi biroul administrativ din tara ta.

### ***Ce sa fac daca am selectat gresit tara?***

In acest caz te rugam sa contactezi biroul administrativ din tara ta. Este posibil sa iti fie cerute documente suplimentare.

### ***Ce reprezinta ID-ul meu?***

ID-ul este numarul tau international de membru in SCnet si este alocat in ordinea inregistrarii. ID-urile sunt unice pentru toti membri si nu pot fi modificate.

### ***Cum pot sa imi corectez CNP-ul?***

In acest caz te rugam sa contactezi biroul administrativ din tara ta. Este posibil sa iti fie cerute documente suplimentare.

### ***Pot sa ma transfer la alt Instructor?***

In cazul in care ai fost inregistrat din greseala la alt instructor, te rugam sa ne trimiti un e-mail cu toate informatiile in termen de maxim 48 de ore de la momentul inregistrarii. Orice solicitare dupa acest termen va fi supusa verificarii conform conditiilor definite in Conditii Contractuale Generale.

### ***De ce nu am primit e-mail cu link-ul de activare?***

Desi contul tau este activ din momentul inregistrarii, vei primi si un link pentru activare. In cazul in care nu primesti acest e-mail de activare, incearca sa te loghezi in contul tau folosind datele pe care ti le-ai setat. Cel mai probabil setarea filtrului de SPAM din contul tau a blocat primirea e-mail-ului. Te rugam sa adaugi domeniul nostru pe lista cu domenii permise, pentru a nu pierde comunicari noastre. Alta posibilitate este scrierea incorecta a adresei tale de e-mail in momentul inregistrarii. Acest lucru poate fi verificat/corectat accesand biroul tau virtual sau intreband instructorul sa verifice in contul sau.

### ***Am uitat parola. Unde pot solicita o parola noua?***

In acest caz te rugam sa folosesti link-ul "Am uitat parola" de pe fereastra de logare. In scurt timp ar trebui sa primesti un e-mail cu parola noua. Daca nu primesti acest e-mail, te rugam sa verifici si sectiunea SPAM sau/si sa verifici corectitudinea adresei tale de e-mail. Daca nici dupa aceste verificari nu ai primit o parola noua, te rugam sa contactezi biroul administrativ din tara ta. Este posibil sa iti fie cerute documente suplimentare.

### ***Am uitat numele de utilizator. Cum il pot afla?***

In acest caz te rugam sa iti contactezi instructorul, deoarece acesta il vede in biroul sau virtual. Alta posibilitate este sa contactezi biroul administrativ din tara ta. Este posibil sa iti fie cerute documente suplimentare.

## **1.2. Recomandarea altor membri**

### ***Ce beneficii am daca recomand alti membri?***

Pentru fiecare membru pe care il recomanzi vei primi anumite beneficii, din momentul in care acesta devine un membru activ in comunitatea SCnet. Vei primi o mica parte din cheltuielile lor sub forma unui comision de recomandare de 0.5%, pe patru adancimi de membri inregistrati dupa tine. Alte comisioane, bonusuri si premii sunt platite indiferent de adancimi, conform Planului de Marketing al SCnet, pe care il gasesti pe pagina principala la sectiunea Documente pentru Clientii Permanenti. Cu cat ai mai multe persoane inregistrate dupa tine si cu cat acestea sunt mai active, cu atat vei castiga mai mult.

### ***Trebuie sa platesc un comision daca recomand alti membri?***

Nu. Inregistrarea membrilor este si va fi intotdeauna gratuita pentru membri nostril si pentru cei care ii recomanda.

### ***Cum pot inregistra alti membri dupa mine?***

Foarte simplu! Intra pe pagina principala SCnet sau scrie adresa website-ului in browser-ul tau de internet si adauga numele tau de utilizator. Rezultatul va fi <http://www.scnetworld.com/numeutilizator>\* si un link special pentru inregistrare va aparea pe pagina principal, indicandu-te pe tine ca si proprietarul paginii, cu numele si ID-ul. Facand click pe acest link, apare formularul de inregistrare completat deja cu ID-ul tau si numarul tau de telefon. Acest link poti sa il trimiti prin e-mail si/sau poti sa il afisezi pe website-ul propriu, pe retelele sociale etc., astfel incat oricine foloseste acest link va fi inregistrat automat dupa tine. O metoda alternativa este folosirea formularului de inregistrare de pe website-ul oficial si introducerea manuala a datelor tale.

\*) **Atentie:** Cand editezi/copiezi link-ul, asigura-te ca editezi si hyperlink-ul, nu doar imaginea link-ului. De asemenea, fii atent cand modifichi link-urile de inregistrare pe acelasi computer/in acelasi browser. Setarea link-ului de inregistrare

setează un "cookie" care poate să rămână în memoria browser-ului și poate cauza înregistrări gresite. Intotdeauna verifică numele Instructorului înainte de a confirma înregistrarea unui nou membru!

### ***Pot înregistra persoane din alte țări?***

Da. SCnet este un sistem operativ internațional fără bariere.

### ***Ce beneficii au membrii din țările unde SCnet nu este încă prezent?***

În țările unde SCnet nu este încă activ, membrii nu au posibilitatea de a face cumpărături, decât la câțiva parteneri comerciali care livrează produse și internațional. În acest caz, beneficiile vor fi ajunse în contul tău în țara și moneda de origine a partenerului comercial. De asemenea, utilizarea ID-ului va aduce beneficii când calătorești în țări unde SCnet este activ. Cele mai mari beneficii, chiar și pentru țările inactive, pot veni din relațiile internaționale. De exemplu, un membru din Anglia poate avea contacte în mai multe state membru SCnet. Odată aceste persoane înregistrate, el beneficiază automat de activitatea lor și de cumpărăturile făcute de acestea la magazinele partenere, chiar fără să fi făcut el vreă cumpăratură.

### ***Unde pot găsi, în biroul meu virtual, membrii pe care i-am recomandat?***

Există mai multe posibilități pentru administrarea membrilor pe care i-ai recomandat. Odată logat în biroul tău virtual, accesează secțiunea "Datele mele". Pe această pagină vei vedea 3 butoane diferite: Lista colaboratori, Caută colaboratori și Lista carierelor. Accesând pe oricare dintre ele, îți vei vedea toți colaboratorii, însă cu informații diferite.

### ***De ce nu pot vedea toate informațiile colaboratorilor mei?***

Datorită unor motive legate de securitate, am restricționat informațiile pe care Instructorul le poate vedea despre persoanele pe care le-ai recomandat. Informații precum adresa sau CNP-ul nu sunt dezvăluite.

### ***De ce un membru pe care l-am înregistrat nu apare în contul meu?***

În acest caz va rugăm să verificați dacă nu cumva ați înregistrat acea persoană, din greșeală, la alt instructor. Acest lucru se poate întâmpla din cauza unui link de înregistrare editat greșit, a unei sesiuni "cookie" încă activă de la o înregistrare precedentă sau import eronat al ID-ului instructorului. Instructorul actual poate fi verificat la secțiunea "Lista colaboratori".

### ***De ce un membru pe care l-am înregistrat mai demult nu mai apare în contul meu?***

Este posibil ca un membru pe care l-ai înregistrat mai demult să se fi transferat la alt instructor care i-a oferit mai multe informații și care a reușit să îl determine să activeze. Acest transfer la alt instructor este posibil numai o dată pentru fiecare membru și numai cu verificarea strictă conform Condițiilor Contractuale Generale. Nu este posibil pentru membri să se transfere decât dacă nu au desfășurat activitate deloc sau foarte puțină. Prin urmare, este în interesul tău să te ocupi de orice membru nou în cel mai scurt timp.

### ***Se pare că am fost înregistrat de cineva fără stirea mea. Cum pot afla?***

Dacă CNP-ul tău există deja în sistemul SCnet și tu ești 100% sigur că nu te-ai înregistrat niciodată, te rugăm să contactezi biroul administrativ. Noi putem identifica persoana la care ești înregistrat. În cazul în care reclaim o înregistrare abuzivă, noi vom contacta persoana care te-a înregistrat pentru lamuriri. Dacă această persoană nu ne poate furniza dovezi solide că înregistrarea ta nu a fost abuzivă, vei fi liber să te transferi la instructorul dorit. Te rugăm să consulți și Condițiile Contractuale Generale pentru mai multe informații.

## **1.3. Schimbări în contul tău**

### **Pot să îmi modific informațiile mele personale?**

Poți să modifici oricând adresa, orașul, județul, adresa de e-mail, numele de utilizator și parola, accesând secțiunea „Informații generale” din contul tău. Toate celelalte informații, precum numele, țara, CNP și statut fiscal pot fi modificate numai de unul dintre operatorii noștri. În acest caz te rugăm să contactezi biroul administrativ.

### **Cum îmi pot schimba numele de utilizator?**

Acceseaza sectiunea „Informatii generale” din contul tau, modifica numele de utilizator si confirma. Daca noul nume de utilizator este disponibil, va fi confirmat automat; daca nu, vei fi instiintat despre acest lucru, iar vechiul nume de utilizator va ramane valabil. De retinut este faptul ca numele tau vechi de utilizator va ramane disponibil dupa modificare si poate fi inregistrat de un membru nou sau preluat de un membru deja existent. In acest caz verifica sa nu fi ramas vreun link de inregistrare cu numele tau vechi de utilizator inca activ si sa cauzeze inregistrari eronate.

#### **Cum pot sa imi schimb parola?**

Acceseaza sectiunea „Informatii generale” din contul tau si mergi la „Schimbare parola”. Pentru a schimba parola, trebuie sa introduci parola veche, parola noua si sa confirmi parola noua. Dupa confirmare, parola noua este setata.

## **1.4. Generalitati**

#### ***Sunt taxe sau comisioane de platit?***

Nu. Sistemul SCnet nu percepe nicio taxa de inregistrare, comisioane lunare sau alte costuri. Statutul de membru este in totalitate gratuit si asa va ramane. SCnet castiga un mic procent (1%) din cumparaturile pe care tu si colaboratorii tai le realizati la partenerii comerciali. In schimb, oferim multiple optiuni, contra cost, care sa te ajute in activitatea ta, precum cardul SCnet PREPAY emis de VISA ([www.scnetprepay.ro](http://www.scnetprepay.ro)), oportunitati de educare, diverse materiale, etc.

#### ***Sunt obligat sa cumpar de la partenerii comerciali?***

Sistemul SCnet nu obliga pe nimeni sa cumpere de la partenerii sai comerciali. Prin urmare, esti liber sa iti faci cumparaturile unde doresti, iar noi vom fi bucurosi daca alegi reseaua noastra de parteneri pentru beneficii reciproce. De asemenea, dorim sa primim de la tine recomandari pentru potentiali parteneri comerciali pe care doresti sa ii gasesti in reseaua SCnet si poate doresti sa devii chiar tu Referent SCnet si sa introduci parteneri comerciali si sa primesti comision din cheltuielile totale generate de toti membrii la acest partener. Pentru mai multe informatii te rugam sa contactezi biroul administrativ.

#### ***Pot folosi SCnet si in alte tari?***

Statutul de membru SCnet este international, asa ca oriunde calatoresti si SCnet este activ, poti profita de beneficiile de membru.

#### ***Cum pot sa ma transfer la alt instructor?***

SCnet nu incurajeaza acest tip de modificari. Cu toate acestea, daca doresti sa te transferi la alt instructor, poti face acest lucru numai o singura data in conditiile in care esti inregistrat de peste 3 luni, nu ai facut cumparaturi mai mari de 100 RON in ultimele 6 luni, nu ai depus avans pentru cumparaturi viitoare si nu ai participat in sistemul binar. Pentru mai multe informatii te rugam sa consulti Conditii Contractuale Generale.

#### ***Contul meu va fi dezactivat daca nu il folosesc?***

Conturile in care nu s-a inregistrat nicio activitate timp de 3 ani vor fi dezactivate si inchise. Orice sume disponibile in aceste conturi vor fi prescrise.

#### ***M-am mutat in alta tara. Ce trebuie sa fac?***

In acest caz te rugam sa contactezi biroul administrativ din tara ta. Este posibil sa iti fie cerute documente suplimentare.

#### ***M-am casatorit si mi-am schimbat numele. Ce trebuie sa fac?***

In acest caz te rugam sa contactezi biroul administrativ din tara ta. Este posibil sa iti fie cerute documente suplimentare.

#### ***Pot sa imi transfer contul catre alta persoana?***

Nu. Transferul de orice fel, cu exceptia transferului catre o persoana juridica sau prin mostenire, este strict interzis. Orice transfer neautorizat conduce la rezilierea imediata a contractului si inchiderea contului.

#### ***Pot sa imi schimb contul din persoana fizica in persoana juridica?***

Da. Orice persoana fizica poate, in orice moment, sa isi transforme contul detinut pe persoana fizica in persoana juridica cu raspundere personala si sa transmita documentele necesare. Transferul catre o persoana juridica cu raspundere limitata este posibil in anumite conditii si este supus aprobarii SCnet. In acest caz te rugam sa contactezi biroul administrativ.

***Ce se intampla ce contul in cazul decesului unui membru?***

Contul si sumele existente pot fi mostenite de catre o persoana sau o societate in conditiile in care procedura de succesiune stabileste clar succesorii legali. Te rugam sa consulți Condițiile Contractuale Generale, iar in cazul unui astfel de eveniment sa contactezi biroul administrativ din tara ta. Este posibil sa iti fie cerute documente suplimentare.

***Cum pot sa imi sterg contul?***

In principiu nu este nevoie sa iti stergi contul, din moment ce nu percepe niciun cost, niciodata. In cazul in care totusi doresti acest lucru, te rugam sa contactezi biroul administrativ din tara ta. De retinut este faptul ca orice persoana al carei cont a fost sters este blocata pentru re-inregistrare timp de 3 (trei) ani.