

Važne informacije za umrežene korisnike SCnet Total Group - Mtel

Nakon obračuna telefonije (početkom svakog mjeseca), saradnici mogu provjeriti iznos telefonskog računa u sekciji generalije:

1. Generalije

2. Telekom...

3. Detalji

4. Stanje...

Sistemska generisanje 100% online vaučera za plaćanje računa se obavlja u početkom mjeseca za prethodni mjesec. Saradnici bi trebalo da prije toga obezbede - uplate sredstva za pokrivanje telefonskog računa, ako nemaju dovoljno sredstava na privremenom i računima provizija (keš ili vaučer) njihovog ID-a.

Po ulasku na Vašu stranicu, odaberite GENERALIJE, potom TELEKOM TELEFONI I RAČUNI, zatim Detalji i dobićete pregled Vaših računa.

Pun iznos računa za određeni mjesec dobijate zbirom stavki za taj mjesec:

U primjeru sa slike: Januar 2015. $12,87 + 9,52 = 22,39$ KM

Saradnici sa više brojeva na njihovom ID-u, ovaj pregled imaju za svaki pojedinačni broj.

Za kombinuj pakete, podešavanje prijatelj broja radite preko menija koji se dobije kucanjem koda „333“ i prate uputstva iz menija. Broj se unosi kao **003876xxxxxx**.

Kombunuj korisnici kratke brojeve zovu sa prefiksom **99xxx**. Samo tako su razgovori unutar grupe besplatni. Ako se zove puni broj razgovor se tarifira po punoj tarifi.

Orientaciona provjera stanja računa *100# (bez pretplate i obračuna bonusa)

Trenutno stanje računa predstavlja ostvarenu potrošnju u toku tekućeg obračunskog perioda, a koja je obrađena do momenta provere. M:tel ne može da garantuje da je u prikaz trenutnog stanja računa uključena i kompletna potrošnja ostvarena u roaming-u zbog kašnjenja u pristizanju ovih podataka u domaću / m:tel mrežu. U prikaz trenutnog stanja nije uključena mjesečna pretplata ni pripadajući bonus. Obračun bonusa se vrši pri kreiranju računa po završetku obračunskog perioda. U prikazani iznos trenutne potrošnje nije uključen ni porez na dodatu vrijednost (PDV).

Ako saradnik koji koristi neki od FLAT/FLEX paketa ne izmiri dug nastao obračunom telefonije 7-8 dana po obračunu biće prebačen u niži tarifni profil u kom će moći da obavlja samo razgovore unutar Total Group SCnet RS, a korisnicima KOMBINUJ paketa će u drugoj polovini mjeseca broj biti blokiran.

Ažurirano: 03.03.2018.

Vaš SCnet RS