

Važne informacije za umrežene korisnike SCnet Total Group - Mtel

Nakon obračuna telefonije (početkom svakog mjeseca), saradnici mogu provjeriti iznos telefonskog računa u sekciji generalije:

The screenshot shows a user interface for managing accounts. The top navigation bar includes links for Generalije, Upiti, Naručivanje, Postavi PP, SCNet@Admin, Alati, and Izlaz. The main content area is divided into three sections:

- 1. Generalije:** A sidebar with various account management options like Opšti podaci, Promjena lozinke, Auto pp, Banka, Verifikacija telefona, Kreiraj člansku karticu, and Telekom telefoni i računi. Below this is a list of "Promps sa specijalnih računa".
- 2. Telekom telefoni:** A table showing a single record for a Telekom phone account with ID 65785041, showing an overall balance of 43,23 and an unpaid balance of 22,39.
- 3. Detalji:** A table titled "Telekom telefoni detalji" showing transaction details for the same account ID 65785041 across four rows, with dates from January 2015 to November 2014 and amounts ranging from 8,89 to 12,87.

Sistemsko generisanje 100% online vaučera za plaćanje računa se obavlja u početkom mjeseca za prethodni mjesec. Saradnici bi trebalo da prije toga obezbede - uplate sredstva za pokrivanje telefonskog računa, ako nemaju dovoljno sredstava na privremenom i računima provizija (keš ili vaučer) njihovog ID-a.

Po ulasku na Vašu stranicu, odaberite GENERALIJE, potom TELEKOM TELEFONI I RAČUNI, zatim Detalji i dobićete pregled Vaših računa.

Pun iznos računa za određeni mjesec dobijate zbirom stavki za taj mjesec:

U primjeru sa slike: Januar 2015. $12,87 + 9,52 = 22,39$ KM

Saradnici sa više brojeva na njihovom ID-u, ovaj pregled imaju za svaki pojedinačni broj.

Za kombinuj pakete, podešavanje prijatelj broja radite preko menija koji se dobije kucanjem koda „333“ i prate uputstva iz menija. Broj se unosi kao **003876xxxxxx**.

Kombinuj korisnici kratke brojeve zovu sa prefiksom **99xxx**. Samo tako su razgovori unutar grupe besplatni. Ako se zove puni broj razgovor se tarifira po punoj tarifi.

Orientaciona provjera stanja računa *100# (bez pretplate i obračuna bonusa)

Trenutno stanje računa predstavlja ostvarenu potrošnju u toku tekućeg obračunskog perioda, a koja je obrađena do momenta provere. M:tel ne može da garantuje da je u prikaz trenutnog stanja računa uključena i kompletna potrošnja ostvarena u roaming-u zbog kašnjenja u pristizanju ovih podataka u domaću / m:tel mrežu. U prikaz trenutnog stanja nije uključena mjesечna pretplata ni pripadajući bonus. Obračun bonusa se vrši pri kreiranju računa po završetku obračunskog perioda. U prikazani iznos trenutne potrošnje nije uključen ni porez na dodatu vrijednost (PDV).

Ako saradnik koji koristi neki od FLAT/FLEX paketa ne izmiri dug nastao obračunom telefonije 7-8 dana po obračunu biće prebačen u niži tarifni profil u kom će moći da obavlja samo razgovore unutar Total Group SCnet RS, a korisnicima KOMBINUJ paketa će u drugoj polovini mjeseca broj biti blokiran.

Ažurirano: 03.03.2018.