

# Načela poslovanja

Trgovačko društvo Shopping Card net d.o.o. Zagreb, skraćeno SCnet d.o.o. Zagreb, u daljnjem tekstu SCnet, ili SCnet sistem sa sjedištem u Avenija Dubrovnik 10, Zagreb, je po pravnoj formi tvrtka sa ograničenom odgovornošću, a po djelatnosti dio međunarodnog udruženja potrošača u kome se sudionicima – u daljnjem tekstu "Suradnik/Kupac" omogućava da kroz zajedničku organiziranu potrošnju steknu pogodnosti u formi rabata, diskonta, povrata novca, provizija, nagrada i drugih vidova pogodnosti u okviru postojećeg sistema.

Registracija u SCnet je besplatna. SCnet osigurava Internet ured - web ured - za svakog registriranog Suradnika/Kupca.

Suradnik/Kupac ima mogućnost obaviti kupovinu robe ili koristi usluge kod onih privrednih društava, trgovinskih kuća i lanaca koje su u ugovornom odnosu sa SCnet sistemom (u daljem tekstu „Partneri“) na jedan od mogućih načina: direktnom kupovinom za gotovinu, pouzećem, putem Interneta, putem SMS-a, vaučerom, karticama SCnet sistema, debitnim ili kreditnim karticama banaka, čekovima banaka...

Informacije o izvršenim kupovinama dostupna je svakom Suradniku/Kupcu u svakom trenutku putem Internet servisa - njegovog web ureda. SCnet sistem putem Internet servisa i na druge načine uspostavlja kontinuiranu vezu između kupaca i trgovaca. Realizacija ostvarenih prava u ovom sistemu trgovine se vrši preko neprenosivih pisanih trgovačkih vaučera i/ili on-line vaučera kao i drugim načinima. Sporazum između Suradnika/Kupaca i SCnet sistema bit će omogućen primjenom ugovornog odnosa. Predmet i osnova ovog ugovornog odnosa definirani su u Ugovoru o trgovinskom zastupanju (Ugovor), Načelima poslovanja za SCnet kupce, Načelima poslovanja za partnerske tvrtke, Pravilnik o SCnet nadoknadama - Plan nadoknada - Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka.

**Poglavlje 1. - Uvod**

**Poglavlje 2. - Registar pojmova**

**Poglavlje 3. - Imenovanje Kupca i/ili Suradnika**

**Poglavlje 4. - Odgovornosti i dužnosti Suradnika/ Kupca**

**Poglavlje 5. - Dužnosti i odgovornosti svih Instruktora**

**Poglavlje 6. - Održavanje linija sponzorstva**

**Poglavlje 7. - Dodatni poslovni materijali (DPM) koje ne proizvodi SCnet sistem**

**Poglavlje 8. - Prezentacija SCnet sistema**

**Poglavlje 9. - Upotreba zaštitnog naziva, žiga i autorskih materijala SCnet sistema**

**Poglavlje 10. - Smrt i nasljeđivanje**

**Poglavlje 11. - Kršenje ugovora, postupci, sankcije**

**Poglavlje 12. - Sankcije**

**Poglavlje 13. - Pravila za prestrukturiranje**

**Poglavlje 14. - Komisija za provjeru**

**Pravilnik o osobnoj Internet stranici Suradnika/Kupca**

**Pravilnik za kontrolu kvaliteta dodatnih poslovnih materijala (DPM)**

**Pravilnik o čuvanju osobnih podataka kupca i suradnika**

## **POGLAVLJE 1. - UVOD**

**Načela poslovanja («Načela») definiraju i utvrđuju:**

- (1) određene principe koji se moraju slijediti i poštovati kod razvijanja i održavanja samostalnog poduzetništva ("SP") u okviru SCnet sistema, i u mnogim slučajevima, poslova Suradnika/Kupca;
- (2) pravila, dužnosti i odgovornosti svakog graditelja strukture - organizirane mreže potrošača u okviru SCnet sistema.

SCnet sistem i njegovi Suradnici, Kupci i Partneri nalaze se u obvezujućem ugovornom odnosu. Uvjeti tog odnosa određeni su u:

- Ugovoru o trgovinskom zastupanju sa SCnet sistemom
- Ugovoru o poslovno-tehničkoj suradnji sa tvrtkama partnerima
- Načelima poslovanja za SCnet Suradnike/Kupce
- Uputstvu za tvrtke partnere
- Pravilniku o nadoknadama i vrstama plaćanja u SCnet sistemu
- Instrukcijama za prestrukturiranje
- Instrukcijama za isplatu provizija
- Pravilniku o čuvanju osobnih podataka
- Drugoj službenoj literaturi ili korespondenciji SCnet sistema

Povremeno se sadržaj tih dokumenata mijenja. SCnet sistem će obavijestiti rukovodioce struktura o tim promjenama. Promijene će pravovremeno biti prosljeđene i svim ostalim Suradnicima putem službene literature SCnet sistema - objavljivanjem na službenim stranicama SCnet-a. Promijene stupaju na snagu 7 dana od objave (ukoliko nije drugačije naznačeno u samom dokumentu) na web stranicama SCnet sistema u segmentu Dokumenti. SCnet će o promjenama obavještavati na svojim redovnim javnim i web prezentacijama i seminarima.

U svrhu očuvanja ciljeva i svrhu ostvarenja planova, SCnet sistem zadržava isključivo pravo na usvajanje, izmjene, prilagođavanja, dopune i ukidanje nekih ili svih načela, prema potrebi, a na osnovu pravosnažnih odluka menadžmenta tvrtke, u skladu sa Ugovorom o licenci, a u skladu sa zakonom definiranim načinom funkcioniranja društava registriranih u formi D.O.O.

Naslovi: naslovi poglavlja, odlomaka i točaka uvedeni su isključivo zbog jednostavnosti i nemaju utjecaja na konstrukciju ili interpretaciju ovih propisa.

## **POGLAVLJE 2. – REGISTAR POJMOVA**

### **Pravilnik o nadoknadama i vrstama plaćanja ("Plan nadoknada - Kompenzacijski plan"):**

Sistem koji se koristi za izračunavanje rabata, bonusa, provizija naknada i nagrada Suradnicima/Kupcima na osnovu ostvarenih kupovina kod Partnera ili depozita opisan je u pravilniku o SCnet nadoknadama i vrstama plaćanja objavljenog na službenom stranicama SCnet-a pod nazivom Plan nadoknada-Kompenzacijski plan i u drugim službenim dokumentima SCnet sistema. Također, i podrška koje SCnet sistem osigurava Suradnicima/Kupcima u skladu sa Ugovorom.

Prostorije SCnet sistema podrazumijeva se:

Ured SCnet sistema, prostor koji SCnet sistem iznajmljuje za potrebe održavanja javnih skupova, sastanaka, prezentacija ili seminara kako u vrijeme održavanja manifestacija tako i jedan sat prije početka i dva sata nakon završetka zakupa, ukoliko je prostor iznajmljen.

Ugovoru o trgovinskom zastupanju sa SCnet sistemom

Dokument koji potpisuje Suradnik sa osobom ovlaštenim od strane SCnet sistema čime stiče prava i odgovornosti shodno Načelima poslovanja SCnet sistema i ostalim dokumentima.

SCnet samostalni posao ("SP"): Posao određen identifikacijskim brojem i Ugovorom suradnika. Mogućnost ostvarivanja zarada prema Planu nadoknada u okviru SCnet sistema.

SCnet načela poslovanja: Pravila i načela određena u službenoj literaturi SCnet sistema, uključujući Načela poslovanja, Etički kodeks, Pravilnik za kontrolu DPM-a.

Pravilnik o sankcioniranju postupaka prema suradnicima i različita druga pravila i dokumente koje SCnet sistem može povremeno uređivati i koja su u obliku referenci uključena u Ugovor.

SCnet dodatni poslovni materijali (DPM):

DPM koje proizvodi SCnet sistem ili se proizvode za SCnet sistem. Definicija za DPM ima opširno tumačenje i uključuje npr. slijedeće: štampani materijal, audio-video i multimedijске materijale, Internet materijale i usluge, sastanke, prezentacije, seminare i druga zbivanja te ostale materijale ili opremu koja se koristi u svrhu informiranja ili podrške korištenju sistema i kupovine proizvoda i usluga kod Partnera kao i kupovine, vaučere, karte i programe edukacije.

Rabat, Povrat, Bonus, Provizija i Nagrade: odnosi se na prava koja je Suradnik/Kupac ostvario shodno SCnet planu nadoknada.

**Poslovni period**

Obračunski period od šest mjeseci: od 01.siječnja zaključno sa 30. lipnjem i od 01. srpnja zaključno sa 31. prosinac.

**Preporuka**

Prosljeđena informacija Suradnik/Kupca o poslovnoj djelatnosti i mogućnostima SCnet sistema.

**Registracija:**

Registracijom se smatra unos traženih osobnih podataka i prihvaćanje uvjeta poslovanja SCnet sistema na zvaničnoj Internet stranici sistema

**Struktura/Mreža**

Organizirana mreža Suradnika/Kupaca koji su međusobno povezani ID brojevima prema redosljedu preporuka, registracije i potpisivanja Ugovora.

**Grana**

Dio strukture koja počinje od jednog suradnika/kupca i u kojoj su svi suradnici/kupci međusobno povezani ID brojevima prema redosljedu prihvaćanja uvjeta poslovanja SCnet sistema.

**Kupac:**

Pravna ili fizička osoba koja se registrirala na stranicama SCnet sistema povezan je ID brojem sa Suradnikom/Kupcem koji je sistem preporučio.

**Suradnik:**

Fizička ili pravna osoba koja je potpisala Ugovor o trgovačkom zastupanju sa SCnet sistemom. Suradnik je samostalni poduzetnik u okviru SCnet sistema a nije komercijalni predstavnik, agent ili posrednik.

Suradnici mogu imati i drugačija zvanja u okviru SCnet sistema a u skladu sa Planom nagrađivanja i drugim službenim dokumentima.

Niti jedan suradnik ne smije predstavljati poslovnu priliku SCnet sistema na neki drugi način već isključivo kao poslovnu priliku dostupnu svima bez obzira na rasu, spol, nacionalnu pripadnost, vjerska ili politička uvjerenja.

**Suradnik dobre reputacije:**

U svrhu interpretacije i primjene isključivo Načela poslovanja, termin "dobre reputacije" će se odnositi na onog suradnika SCnet sistema koji je trenutno ovlašten od strane SCnet sistema da se predstavlja kao Suradnik i čije je ponašanje u skladu sa pravilima i u duhu Načela poslovanja i pravila poslovanja za svako tržište na kome je Suradnik prisutan; koji se ne ponaša na način koji negativno utiče na reputaciju SCnet-a i reputaciju partnerskih tvrtki kao i na reputaciju ostalih suradnika SCnet sistema; čije ponašanje nije ni na koji način protivno ostalim Pravilnicima i kriterijima SCnet sistema i koji ne ugrožava trajnu prirodu SCnet sistema bez obzira o kojem se tržištu radilo; koji se ne ponaša protivno primjenjivim zakonima i odredbama u bilo kojoj zemlji u kojoj radi i čije ponašanje pokazuje kulturnu osjetljivost i razlike kada su u pitanju uvjeti tržišta. Za interpretaciju svih primjenjivih zakona i odredbi odgovorni su samo pravni subjekti SCnet sistema.

Suradnici će se pridržavati interpretacija pravnih subjekata SCnet sistema.

**Direktni suradnik**

Suradnik koji se uključio u SCnet sistem na direktnu preporuku drugog suradnika - čiji je ID broj neposredno povezan sa ID brojem preporučioaca - instruktora.

**Indirektni suradnik**

Suradnik koji je član organizacije drugog suradnika ali je njegov ID broj posredno - preko drugog ili preko niza povezanih ID brojeva povezan sa njegovim ID brojem.

**Instruktor**

SCnet nosilac posla u odnosu na svoje direktne i indirektno suradnike.

## Međunarodni instruktor

Instruktor koji gradi internacionalnu organizaciju, tj. ima suradnike u drugim državama gdje SCnet razvija svoje poslovanje. U odnosu na suradnike iz drugih država on je međunarodni instruktor.

## Instruktorska linija

Svi suradnici vremenski registrirani ranije, a povezani međusobno identifikacijskim brojevima: direktni instruktor - direktno povezan ID brojem, instruktor direktnog instruktora i naviše, sve do SCnet-a.

## Depozit

Uplata Suradnika/Kupca na žiro račun SCnet-a koja se raspoređuje na njegov privremeni podračun u okviru SCnet sistema, koju će Suradnik/Kupac koristiti za buduće kupovine. Depozit koji se nalazi na privremenom računu Suradnika/Kupca može koristiti u punom iznosu za kupovinu roba i plaćanje usluga kod mreže partnerskih tvrtki (putem Online Vaučera ili SCnet kartica). Vrijeme za korištenje depozita koji se nalazi na privremenom računu je neograničeno.

## Profit pravo (PP)

**Prebacivanje, naručivanjem, sa privremenog** podračuna **Suradnik/Kupca** uplaćeni depozit postaje angažirani depozit i vidljiv je na podračunu angažiranih depozita. Od njega se formira profit pravo po izričitom nalogu Suradnika/Kupca i sa njegovim odobrenjem, a u skladu sa Planom nadoknada i drugim službenim dokumentima.

Po izričitoj želji Suradnika i sa njegovim odobrenjem, a u skladu sa planom nadoknada i Ugovorom, od angažiranog depozita se formira profit pravo (pozicija u binarnom stablu Suradnika - i ono od tog trenutka sudjeluje u planu nadoknada i kao dio budućeg ugovorenog rabata može se dijeliti sa drugim članovima- suradnicima SCnet sistema.

Vrijeme za korištenje angažiranog depozita, kao dijela veće kupovine, ograničeno je na tri godine od dana prebacivanja sa privremenog računa. SCnet ima pravo da za potrebe funkcioniranja cjelokupnog sistema koristi dio angažiranih depozita, o čemu je obavezan **izvještavati upravu na kraju svake godine.**

Angažirani depozit se ni u kom slučaju ne može iskoristiti na drugi način ili vratiti Suradniku (u cijelosti, ili u dijelovima) kao depozit na privremenom računu.

## Rabat

Iznos koji partnerska tvrtka odobrava članovima SCnet sistema kao lojalnim kupcima zbog: povećanja prometa, marketinških usluga, reklamiranja, preporuka i osiguravanja novih kupaca.

## Binarno stablo ili binarna matrica:

Profit prava složena prema pravilima binarnog povezivanja: svako profit pravo ima dvije slobodne veze na koje se mogu nadovezati slijedeća dva profit prava. Svaki suradnik koji ima profit pravo, ima svoje binarno stablo u okviru SCnet sistema.

## Trgovačka kategorija

Kategorija potrošnje. U okviru SCnet sistema predviđeno je šest trgovačkih kategorija koje se definiraju vrijednostima profit prava za svaku kategoriju posebno. U okviru svake trgovačke kategorije Suradnik/Kupac može imati svoje binarno stablo ukoliko je prethodno naručio profit prava za odgovarajuću trgovačku kategoriju ili ukoliko je ispunio uvijete prema marketing planu SCnet sistema.

## Karijera

Sistem napredovanja u gradnji samostalnog poduzetništva u okviru SCnet sistema detaljno je opisan u **Planu nagrađivanja-Kompenzacijskom planu.**

## Karijerna pozicija ili Pozicija u karijeri

Određeni stupanj razvoja samostalnog poduzetništva koji je Suradnik dostigao u okviru SCnet sistema prema Planu nagrađivanja (7 redovnih karijernih pozicija i 7.1 do 7.9 superpozicija). Jednom postignuta karijerna pozicija stalna je i ne može se smanjiti ili izgubiti osim u slučajevima kad dođe do raskida Ugovora.

## Karijerna jedinica - direktna i indirektna

Svako profit pravo u okviru strukture Suradnika/Kupca je karijerna jedinica.

### Direktna karijerna jedinica

Profit pravo direktnog suradnika prema pravilima za vrijednost profit prava zavisno od trgovačke kategorije.

### Indirektna karijerna jedinica

Profit pravo indirektnog suradnika prema pravilima za vrijednost profit prava zavisno od trgovačke kategorije.

## Provizija

Zarada suradnika prema pravilima Plana nadoknada - Marketing plan.

## Vaučer

Nalog SCnet sistemu za prijenos sredstava sa privremenog podračuna depozita, sa podračuna angažiranih depozita i/ili sa podračuna ostvarenih rabata Suradnika/Kupca na žiro račun partnerske tvrtke u ime i za račun Suradnika/Kupca.

Izdavanjem naloga za prijenos sredstava na račun partnerske tvrtke formira se dokument pod imenom Vaučer, koji ima jedinstveni broj (šifru) i koji se istovremeno smješta u web ured Suradnika/Kupca i u web ured partnerske tvrtke.

Suradnik/Kupac i partnerska tvrtka ga mogu odštampati iz svojeg web ureda. Sadržaj vaučera: ID Suradnika/Kupca, šifra vaučera, vrijednost vaučera, rabat koji partner odobrava, ime, prezime, OIB i adresa Suradnika/Kupca, naziv tvrtke partnera, žiro račun, adresu i web adresu tvrtke partnera, datum izdavanja i datum važnosti, dio za bilješke.

Suradnik/Kupac, uz identifikaciju **osobnim dokumentom (OIB)**, kod partnerske tvrtke preuzima robu ili koristi usluge za koje je dao nalog SCnet-u da prenese sredstva željenoj partnerskoj tvrtki.

## Web kancelarija

Internet ured Suradnika/Kupca ili partnerske tvrtke.

Svaki Suradnik/Kupac SCnet sistema po besplatnoj registraciji dobiva na korištenje internet ili web ured. Sam definira svoje korisničko ime i lozinku. Lozinke za pristup internet uredu u bazi podataka SCnet sistema čuvaju se u kriptiranom obliku, pa samim tim SCnet nema pristup Internet uredu koju je Suradnik/Kupac dobio na korištenje. Sukladno tome SCnet ne odgovara za bilo kakve promijene prouzročene nesavjesnim čuvanjem podataka za pristup web uredu kao ni za ispravnost podataka o Suradniku/Kupcu. Svaki Suradnik/Kupac odgovoran je za čuvanje svoje lozinke i za ispravnost podataka koje je unio prilikom registracije ili koje je kasnije unio izmjenama. Lozinka je tajna i omogućuje pristup podračunima i nalogima koje Suradnik/Kupac ima u okviru SCnet-a. Suradnik/Kupac svoju lozinku ne treba govoriti javno niti čuvati na mjestu koje je dostupno drugim osobama.

Svaka partnerska tvrtka nakon potpisivanja Ugovora o poslovno-tehničkoj suradnji sa SCnet sistemom dobiva na korištenje svoju web kancelariju, koju koristi za evidentiranje i praćenje prometa Suradnik/Kupaca SCnet sistema, a prema Instrukciji za tvrtke partnere.

## Podračuni

1. Privremeni podračun - Podračun na koji se knjiže depoziti koje Suradnik/Kupac uplati.
2. Račun akumulacija - Podračun na kome su proknjiženi akumulirani iznosi Suradnika/Kupaca ostvoreni kupovinama kod partnerskih tvrtki a prema Planu nagrađivanja.
3. Podračun provizija - Podračun na kome su proknjižene sve provizije Kupca i/ili Suradnika prema Planu nagrađivanja
4. Podračun angažiranih depozita - Podračun na kome se knjiže angažirani depoziti i njihov utrošak Suradnika/Kupaca

8. Lista kupovina - Evidencija svih kupovina koje je Suradnik/Kupac obavio kod partnerskih tvrtki sa iznosom kupovine i datumom kad je obavljena.

### **Karijerna lista**

Lista na kojoj je prikazana struktura Suradnika/Kupca sa brojem direktnih i/ili indirektnih karijernih jedinica.

### **SCnet zarada**

Zarada koju Suradnici/Kupci ostvaruju gradnjom binarnih stabala u različitim trgovačkim kategorijama prema Planu nadoknada.

### **Strukturni preklapajući bonus**

Bonus koji Suradnik ostvaruje na SCnet zaradu svojih direktnih Suradnika.

### **Liderski preklapajući bonus**

Bonus koji suradnik ostvaruje na SCnet zaradu svojih indirektnih suradnika.

### **Sales Agent**

I karijerna pozicija koja se stiče registracijom u SCnet sistem.

### **Sales Advisor**

II karijerna pozicija koja se stiče akumulacijom najmanje 300 jedinica od čega mora biti najmanje 50 direktnih karijernih jedinica u jednom poslovnom periodu.

### **Sales Manager**

III karijerna pozicija koja se stiče akumulacijom najmanje 1000 karijernih jedinica u jednom poslovnom periodu, od čega mora biti najmanje 100 direktnih karijernih jedinica kumulativno.

### **Group Manager**

IV karijerna pozicija koja se stiče akumulacijom najmanje 3000 karijernih jedinica u jednom poslovnom periodu, od čega mora biti najmanje 300 direktnih karijernih jedinica kumulativno.

### **Team Director**

V karijerna pozicija koja se stiče akumulacijom najmanje 10000 karijernih jedinica u jednom poslovnom periodu, od čega mora biti najmanje 1000 direktnih karijernih jedinica kumulativno.

### **Division Director**

VI karijerna pozicija koja se stiče akumulacijom najmanje 30000 karijernih jedinica u jednom poslovnom periodu, od čega mora biti najmanje 1500 direktnih karijernih jedinica kumulativno.

### **Owner Director**

VII karijerna pozicija koja se stiče akumulacijom najmanje 80000 karijernih jedinica u jednom poslovnom periodu, od čega mora biti najmanje 2000 direktnih karijernih jedinica kumulativno.

### **Nagrada za uspješnost**

Značke, putovanja, izdvajanje sredstava za otvaranje osobnog predstavništva Suradnika, izdvajanje sredstava za financiranje automobila Suradnika, udio u raspodijeli Međunarodnog bonus pula i druge nagrade prema Planu nadoknada i drugim dokumentima koje SCnet može propisati za određena postignuća u poslovanju suradnika.

### **Nagrada za vodstvo**

Nagrade Suradnicima za uspješnu gradnju poslovne organizacije nakon pozicije VII prema Planu nadoknada.

## Pripadajući dokumenti

Odnosi se na druga dokumenta koji su uključeni u ovaj dokument pozivanjem na njih i čine sastavni dio ovog dokumenta.

## Poglavlje 3. - Imenovanje Suradnika/Kupca

**3.1.1** U toku besplatne registracije na stranicama SCnet sistema fizička ili pravna osoba u obavezi je da unese ID broj preporučioca i točne osobne podatke. Nakon uspješne registracije na e-mail adresu koju je naveo dobit će mail sa svojim ID brojem, korisničkim imenom i izabranom lozinkom uz aktivacijski link kojim aktivira svoj status. Od tog trenutka na dalje može koristiti sve pogodnosti SCnet sistema kao Kupac.

**3.1.2.** Bračni supružnici i djeca mogu raditi na posebnim ID brojevima. Ukoliko se odluče da rade na istom ID broju, sami odlučuju na koji od svojih (jedan) žiro računa će SCnet prebacivati zarade i to unosom tog žiro računa i naziva banke u svoj internet ured.

**3.2.** Ako dva Suradnika stupe u brak, ne mogu automatski zahtijevati povezivanje svojih poslovanja niti premještanje strukture. Mogu nastaviti posao u strukturi svojih instruktora kao i do tada ili jedan od njih može odustati od svoje izgrađene organizacije (prodajom ili odricanjem) i pridružiti se organizaciji svog supružnika. Ako se Suradnik odluči na prodaju, ista se mora sprovesti u skladu sa odredbama točke 6.6. navedenim u ovim Načelima poslovanja. Ako se supružnik odluči na odricanje, njegova se organizacija prosljeđuje prema gore - kompresijom - prvom slijedećem instrukturu.

**3.3 Uvjeti:** Bez ograničavanja prava SCnet sistema, u nastavku su navedeni uvjeti za Suradnika

**3.3.1** Osoba ne smije biti u zatvoru ili u nekoj drugoj popravnoj ustanovi;

**3.3.2** Član SCnet sistema može biti svaka osoba starija od 16 godina. Ukoliko je osoba mlađa od 18 godina potrebno je u Office SCnet sistema dostaviti pisanu i potpisanu suglasnost od strane roditelja ili zakonski određenog staratelja.

**3.3.3** Ne smije biti nesposoban za vođenje svog posla uslijed mentalnih smetnji;

**3.3.4** Ne smije imati raskinut poslovni odnos vezan za prethodni Ugovor o zastupanju zbog kršenja Ugovora ili drugih Pravilnika SCnet sistema kojim je predviđeno okončanje Ugovora.

### **3.4 Prihvaćanje ili odbijanje Ugovora SCnet sistema:**

SCnet sistem zadržava pravo na ne prihvaćanje ili odbijanje Ugovora o trgovinskom zastupanju.

### **3.5 Datum ovlaštenja:**

Kupac stječe prava datumom registracije na stranicama SCnet sistema.

Suradnik stječe prava datumom potpisivanja Ugovora o trgovinskom zastupanju.

### **3.6 Zabranjene instruktorske radnje:**

Registracija novog Suradnika/Kupca kao ni instruktorska podrška ne smije se uvjetovati:

**3.6.1** Zahtijevam da se uplati određeni iznos depozita ili angažiranih depozita

**3.6.2** Ne smije se uvjetovati registracijom određenog broja Kupaca i/ili Suradnika

**3.6.3** Ne smije se uvjetovati kupovinom bilo kojih roba ili „radnog materijala“ ili „literature“ koju nije proizveo ili odobrio SCnet sistem.

**3.6.4** Ne smije se uvjetovati kupovinom određenog broja karata za seminar SCneta ili prisustvovanju seminarima ili drugim skupovima SCneta.

**3.6.5** Jedini uvjet koji Instruktor može zahtijevati od novog Kupca i/ili Suradnika je upoznavanje sa pravilima i mogućnostima SCnet sistema.

### **3.7 Trajanje i istek:**

Kupac i/ili suradnik imaju sa SCnet sistemom trajan Ugovor osim ukoliko nije došlo do raskida od strane SCnet sistema zbog ne pridržavanja pravila Načela poslovanja i ostalih pripadajućih dokumenata i Uputstava, ili na zahtjev Kupca i/ili Suradnika.

**3.7.1** Ukoliko dođe do raskida ugovora na zahtjev SCnet sistema ili na zahtjev Suradnika:

**3.7.2** Kupac i/ili Suradnik ima pravo potrošiti sredstva sa svog privremenog računa, sa podračuna angažiranih depozita, vaučera, ima pravo zahtijevati isplatu provizija i povrata novca zarađenih do trenutka raskida ugovora - ukoliko je dostavio svu potrebnu dokumentaciju navedenu u Instrukciji za isplatu provizija, unio podatak o svom žiro računu i banci kod koje se račun nalazi i to prema pravilima i dinamici koja važi u SCnet sistemu.

**3.7.3** Nema pravo ni na jedan vid zarade, bonusa, rabata, nagrada ili bilo kojih drugih prihoda nastalih nakon trenutka raskida ugovora

**3.7.4** Njegova organizacija pomiče se na više, kompresijom, ka prvom višem instrukturu koji postaje direktni Instruktor njegovim direktnim suradnicima.

**3.8.** Do raskida Ugovora od strane SCnet sistema može doći i u slučaju:

**3.8.1 Urote:** poticanje na kršenje pravila definiranih Načelima poslovanja, Ugovorom o trgovinskom zastupanju i ostalih dokumenata koji su njihov sastavni dio. Suradnik/Kupac se ne smije urotiti s nekom drugom osobom s ciljem kršenja ili poticanja na kršenje Načela poslovanja i pravila u dokumentima koji su sastavni dio Načela.

**3.9 Prekoračenje ovlaštenja:** Suradnik ne smije prekoračivati ovlaštenja koja su mu dodijeljena u skladu sa Ugovorom o trgovinskom zastupanju. Svaka aktivnost te vrste predstavlja kršenje.

**3.10 Izjave i jamstva:** Suradnik se ne smije lažno predstavljati niti davati pogrešne izjave u ime SCnet sistema. Ne smije davati lažne izjave niti lažno predstavljati elemente i koncept SCnet sistema. Ne smije davati lažna obećanja. Sve to smatra se kršenjem Ugovora o trgovinskom zastupanju i Načela poslovanja

---

**3.11** Pravilnik o sankcioniranju postupaka prema neovlaštenim aktivnostima Suradnika/Kupaca

**3.11.1** Postavljanje osobne web stranice sa znakom, logom, imenom i materijalima, koja je bez odobrenja SCnet sistema, postavio na svoj web stranice.

Posljedica neovlaštenih aktivnosti te vrste, mogu biti, bez obzira na pravo i pravna sredstva koja su inače na raspolaganju, razlog za trenutno ukidanje prava i privilegija u okvir SCnet sistema na neodređeno vremensko razdoblje.

**3.11.3** Web stranice za pronalaženje novih Suradnika/Kupaca koje netočno i pretjerano predstavljaju mogućnosti SCnet sistema također se smatra neovlaštenom djelatnošću jer **podriva** vjeru u koncept koji SCnet sistem zastupa.

**3.12 Zaobilaženje načela poslovanja:** U slučaju pokušaja zaobilaženja ili djelovanja suprotnog namjeri Načela poslovanja, SCnet sistem može u svakom trenutku poduzeti korektivne mjere prema osobnoj procijeni.

## **Poglavlje 4. - Odgovornosti i dužnosti Suradnika/Kupaca**

**4.1 Pridržavanje pravila poslovanja (izmjena i dopuna poslovanja) SCnet sistema u dobroj namjeri:** Suradnici/Kupci se stalno moraju strogo pridržavati smjernica, postupaka i pravila navedenih u SCnet pravilima poslovanja čiji su dio ova Načela poslovanja, uz pridržavanje svih dopuna tih pravila uvedenih u bilo kom trenutku. Suradnik/Kupac dužan je pratiti promijene u pravilima SCnet sistema koje će sve biti objavljene na zvaničnom stranicama u dijelu DOKUMENTI. Svi Suradnici/Kupci moraju postupati i poslovati na zakonit način, u dobroj vjeri i na pošten način u skladu s uvjetima Ugovora o trgovinskom zastupanju i ovih Načela poslovanja.

**4.1.1 Dužnost prijave povrede pravila:** Suradnik/Kupac mora odmah obavijestiti SCnet sistem o bilo kakvoj informaciji vezanoj za svaku stvarnu, potencijalnu ili prijeteću povredu Ugovora od strane drugog Kupca i/ili Suradnika ili primjenjivog zakona ili pravila.

**4.1.2 Suradnja u slučaju istrage:** Suradnik/Kupac mora surađivati u svakoj istrazi koju poduzme SCnet, a vezano za aktivnosti koje su eventualno u suprotnosti s njegovim/njenim ugovorom ili ugovorom drugog Suradnika/Kupaca.

**4.2.1** Suradnik/Kupac ne smije prezentirati mogućnosti SCnet sistema, Plan nadoknada niti sudjelovati u sličnim aktivnostima putem metoda emitiranja kroz medije, uključujući masovno slanje elektronske pošte, telemarketing, nacionalno ili internacionalno reklamiranje, radio, televiziju, faksiranje, računarne komunikacijske mreže, uključujući Internet, ili na druge načine kod kojih se isključuje osobni kontakt s potencijalnim Suradnikom/Kupcem.



Suradnici/Kupci mogu upotrebljavati digitalne medije ili imati Internet stranicu za upotrebu i dolaženje u kontakt s potencijalnim Suradnicima/Kupcima, ukoliko je sadržaj takvog medija ili stranice u skladu sa zahtjevima postavljenim u Pravilniku za oglašavanje na Internetu koji je u skladu sa Načelima poslovanja.

#### **4.4 Istinito i točno**

Suradnik/Kupac SCnet sistema ne smiju:

**4.4.1** Davati pretjerane tvrdnje o mogućnostima i zaradama u vremenu u okviru SCnet sistema

**4.4.2** Na bilo koji način predstaviti netočno elemente koncepta ili cijeli koncept SCnet sistema

**4.4.3** Izjavljivati potencijalnim Suradnicima/Kupcima da će lako i brzo doći do velikih zarada

**4.4.4** Ostalim Suradnicima/Kupcima SCnet sistema nuditi druge robe i usluge koje nisu iz domena partnerskih tvrtki

**4.5 Pridržavanje primjenjivih zakona, propisa i načela:** Suradnik/Kupac mora obavljati svoju djelatnost u skladu sa svim zakonima, propisima i načelima bez obzira gdje se ona vrši. Suradnici/Kupci SCnet sistema ne smiju vršiti nikakve aktivnosti koje bi mogle ugroziti ugled Suradnika/Kupaca, ugled SCnet sistema ili ugled partnerske tvrtke.

**4.6 Obmanjujuće ili protuzakonito poslovanje:** Suradnik/Kupac ne smije učestvovati ni u kakvoj vrsti obmanjujućeg, ilegalnog ili protuzakonitog poslovanja.

**4.7 Profesionalnost:** Suradnik/Kupac se u svako doba mora ponašati na uljudan i obazriv način i neće pokušavati upotrijebiti taktike vršenja pritiska, već će napraviti poštenu prezentaciju SCnet sistema, Plana nagrađivanja i to u prikladno vrijeme i na prikladnom mjestu.

**4.8 Odnos Suradnik/Kupac:** Suradnik/Kupac se nikad ne smije predstavljati kao zaposlenik SCnet sistema.

**4.9** Suradnik/Kupac koji netočno predstavlja SCnet sistem, Plan nagrađivanja i cijeli koncept mora nadoknaditi SCnet sistemu troškove i štetu nastalu lažnim predstavljanjem, uključujući i zakonom određene naknade koje bi SCnet sistem eventualno mogle teretiti, a koje bi proistekle iz takvog ponašanja Suradnika/Kupca.

**4.10** Suradnik je vlasnik svog privatnog poduzetništva i djeluju kao samostalna ugovorna strana u odnosu na SCnet sistem.

Ne smije implicirati da su zaposlenici SCneta ili "agenti," "menadžeri" ili "predstavnici kompanije", ili pak upotrebljavati terminologiju ili opisne fraze koje impliciraju takve ili slične položaje u svojim izjavama, na svom materijalu za pisanje ili drugom štampanom materijalu.

**4.11 Franšize i područja:** Suradnik/Kupac ne smije nikome tvrditi da su u SCnet sistemu poslovanja dostupne ekskluzivne franšize ili područja.

**4.12 Prodajne aktivnosti koje nisu u sklopu SCneta:** Suradnik/Kupac ne smije prodavati, promovirati ili profitirati od prodaje ili promocije DPM-a osim ako je to u skladu sa pravilima ili postupcima koje je donio SCnet sistem kao što je navedeno u pravilu broj 7 ovih Načela poslovanja ili Pravilniku o DPM-u ili nekim pravilima ili postupcima.

**4.13 Razborita poslovna praksa:** Suradnik/Kupac mora svoju poslovnu djelatnost u okviru SCneta voditi na financijski odgovoran, solventan, poslovan način. SCnet ima pravo sprovesti određene mjere protiv Suradnika/Kupca za koga zna ili ima razloga vjerovati da svoju poslovnu djelatnost vodi na financijski neodgovoran ili neposlovan način.

**4.14 Junk mail:** Suradnik/Kupac ne smije slati, prosljeđivati ili na neki drugi način prenositi neželjene elektronske poruke, i to u bilo kom formatu, osobama s kojima Suradnik/Kupac nema već postojeći osobni ili poslovni odnos. To uključuje, ali nije ograničeno, na slanje elektronskih poruka, oglašavanje u publikacijama, masovne SMS poruke, kupljene mailing liste, "sigurne liste", ili druge liste osoba ili subjekata s kojima Suradnik/Kupac nije ni u kakvom odnosu.

**4.15 Objavljivanje oglasa za zapošljavanje:** Ukoliko Suradnik/Kupac odgovori na oglas za zapošljavanje osobe koja traži priliku za zaposlenje, jasno će u prvom odlomku odgovora izjaviti da nudi poslovnu priliku, a ne priliku za zapošljavanje. Sav materijal koji se upotrebljava za potencijalnog Suradnika/Kupca mora biti odobren od strane SCnet sistema u skladu s Pravilom 7 Načela poslovanja.

**4.16 Manipulacija Planom nagrađivanja SCnet sistema:** Ni jedan Suradnik/Kupac neće manipulirati Planom nagrađivanja niti će osigurati karijerne jedinice na način koji bi rezultirao isplatom bonusa ili drugih nagrada i priznanja koja nisu zaslužena u skladu sa svim dokumentima SCnet sistema.

**4.17 Ažuriranje osobnih/poslovnih informacija:** Svi Suradnici/Kupci su dužni ažurirati točne podatke u svojem Internet uredu (npr. imena, adrese i brojeva telefona, itd.) ili poslovne informacije (točan broj žiro računa, naziv banke itd.)

**4.18 Privatnost i povjerljivost:** Svi Suradnici/Kupci se moraju pridržavati Pravilnika o čuvanju osobnih podataka svih Suradnika/Kupaca u svojoj strukturi, a također i o poslovnim informacijama vezanim za prihode i zarade u SCnet sistemu.

**4.19** Kao dodatak odredbama iz Pravila 9 Načela poslovanja, koja se tiču upotrebe zaštitnog imena, žiga i autorskih materijala, povjerljivih i zaštićenih poslovnih **podataka uključujući na primjer, a neograničavajući se na, informacije o liniji sponzorstva** (npr. informacije koje je sastavio SCnet i koje otkrivaju ili se odnose na sve ili samo na dio specifičnog rasporeda sponzorstva u okviru SCnet sistema, uključujući, bez ograničenja, liste Suradnika/Kupaca, grane sponzorstva i sve poslovne podatke o Suradnicima/Kupcima koji proisteknu iz njih, sada ili u budućnosti - čak i slučaju raskida ugovora sa SCnet sistemom), poslovne podatke, razvojne planove, poslovne planove i prihode koje ostvaruju Suradnici/Kupci, zaradu i ostale financijske podatke, itd., predstavljaju komercijalno korisne, jedinstvene i zaštićene poslovne tajne SCnet sistema. Sve je to vlasništvo povjerljivo i poslovna tajna i predstavlja "Vlasničke podatke" koji podliježu uvjetima navedenima u Ugovoru o trgovinskom zastupanju SCnet sistema.

**4.20** SCnet sistem je isključivi vlasnik svih zaštićenih podataka, koji potiču, koje sastavlja, organizira i održava SCnet. Suradnik/Kupac priznaje da je SCnet vlasnik svih vlasničkih podataka koje je dobio ulaganjem značajne količine vremena, truda i sredstava.

**4.21** Svi Suradnici/Kupci će čuvati vlasničke podatke u najstrožem povjerenju i poduzet će sve odgovarajuće korake i prikladne mjere kako bi zaštitili vlasničke podatke i time sačuvali njihovu povjerljivost.

**4.22** Suradnik/Kupac neće sastavljati, organizirati, pristupati, stvarati liste ili na drugi način upotrebljavati ili otkrivati vlasničke podatke, osim ako mu to nije odobreno od strane SCnet-a; neće otkrivati vlasničke podatke trećim osobama niti će koristiti vlasničke podatke - vezano za bilo koji drugi posao.

**4.23** Upotreba ili otkrivanje vlasničkih podataka, osim ako je to dopušteno od strane SCneta, nanijelo bi SCnetu znatnu i nepopravljivu štetu pa stoga SCnet može zatražiti odgovarajuću naknadu, odštetu i zatražiti da se Suradnik/Kupac suzdrži od štetnih radnji, kao i da koristi druga sredstva u skladu s postojećim zakonima i pravilima.

**4.24** U slučaju da Suradnik/Kupac, namjerno ili nenamjerno, otkrije vlasničke podatke trećim osobama, potrebno je odmah obavijestiti SCnet o tome, kako bi SCnet poduzeo potrebne mjere kako bi se:

(I) spriječilo daljnje otkrivanje informacije od strane trećih osoba i

(II) kako bi se ta treća osoba obvezala na potpisivanje sporazuma o povjerljivosti i ne otkrivanju informacija za dobro SCneta, a pod uvjetima koji su najmanje tako strogi kao što je navedeno u ovom pravilu.

**4.25** Suradnik/Kupac će odmah vratiti SCnetu sve zaštićene podatke ili kopije istih u slučaju raskida ugovora bez obzira na to da li je do raskida došlo na inicijativu Suradnika/Kupca ili SCneta i neće ih nadalje koristiti u poslovne li bilo koje druge svrhe.

**4.26** Obveze čuvanja povjerljivosti izložene u ovim članovima Načela poslovanja važe za sve vrijeme trajanja poslovanja u okviru SCnet sistema kao i nakon isteka ili raskida po bilo kom osnovu.

#### 4.27 Rizik ugrožavanja reputacije:

**4.27.1** Kao dio uobičajenih poslovnih aktivnosti koje uključuju, bez ograničenja, izjave na mjestu s kojeg vode prezentaciju, Suradnici ne smiju:

1. Promovirati religiozna, politička i/ili osobna društvena uvjerenja;
2. Isticati da uspjeh zavisi od pridržavanja određenih uvjerenja;
3. Preporučivati određene religiozne ili duhovne pisane tekstove i postupke;
4. Preuveličavati prihode uključujući druge izvore prihoda; izvore (npr. dohodak od DPM-a) i sugerirati da su rezultat izgradnje posla u okviru SCnet sistema;
5. Promovirati s mjesta govorenja ili u bilo kom DPM-u neku drugu poslovnu priliku koja nije poslovna politika SCneta.
6. Isticati da je uspjeh moguć jedino ako Suradnik/Kupac iskoristi sistem DPM-a na definirani način.

**4.27.2** Osobne primjedbe o slijedećem nisu primjerene:

1. Primjedbe vezane za specifična politička gledišta, stranke, kandidate ili izabrane funkcionere.
2. Društvene i kulturne teme.

**4.27.3** Rasprave sa mjesta na kome se održava poslovna prezentacija moraju se odnositi samo na moral i stavove koji su direktno povezani s poslom ili izgradnjom posla.

**4.27.4** Izjave o prihodima, bilo direktne ili indirektno, moraju odražavati realan potencijal za prihod od učešća u SCnet sistemu.

**4.27.5** Korištenje i učešće u pripremi DPM-a mora uvijek biti određeno kao dodatna moguća podrška u izgradnji posla u okviru SCnet sistema.

### **Poglavlje 5. - Dužnosti i odgovornosti svih Instruktor**

**5.1 Dužnosti i odgovornosti instruktora:** Suradnik/Kupac koji se bavi instruktorskom aktivnošću ima slijedeće dužnosti:

**5.1.1** Upoznavanje novog Suradnika/Kupca sa rasporedom službenih Internet stranica SCnet sistema ukoliko koristi internet. Ukoliko novi Suradnik/Kupac ne koristi Internet, instruktor je u obavezi da za njega pripremi kopije materijala, a najmanje: Plan nadoknada, kopiju službene prezentacije koncepta i poslovne mogućnosti, najčešće postavljanih pitanja, odgovori liderima, načela poslovanja i pripadajuća dokumenta.

**5.1.2** Poštovanje Ugovora, Načela poslovanja i svih ostalih dokumenata koji čine sastavni dio Načela poslovanja.

**5.1.3** Obuka i motivacija registriranih Suradnika/Kupaca u skladu s Načelima poslovanja i svim ostalim dokumentima koji su sastavni dio Načela poslovanja, kao i suradnja sa višim instruktorom radi odvijanja uspješne obuke i motivacije.

**5.1.4** Sve informacije mora davati jasno i istinito, a posebno informacije vezane za način upotrebe depozita i način ostvarivanja zarada u okviru SCnet sistema.

**5.1.5** Instruktor je u obavezi da svog direktnog novouključenog Suradnika/Kupaca obučiti za rad u network marketing poslovanju.

**5.1.6** Instruktor treba uložiti najveće napore kako bi osigurao da se novoregistrirani Suradnik/Kupac pridržava odredbi Ugovora uključujući Načela poslovanja i sve primjenjive zakone i odredbe.

**5.1.8** Instruktor treba uložiti najveće napore kako bi potakao svog direktnog suradnika da sudjeluje na svim službenim sastancima, manifestacijama i seminarima koje organizira SCnet sistem.

**5.1.9** Instruktor treba objasniti novom Suradniku njegove dužnosti i odgovornosti kao što su navedene u Ugovoru, Načelima poslovanja i dokumentima koji su sastavni dio Načela poslovanja, i da ga podučiti kako da vodi svoju poduzetničku djelatnost u okviru SCnet sistema.

## 5.2. Svaki suradnik ima obavezu da na:

### 5.2.1 Poziciji 1.

Poznaje sadržaj Internet stranica  
 Zna samostalno održati prezentaciju  
 Razumije koncept i zna prenijeti informacije  
 Poznaje i razumije svoju Internet kancelariju  
 Razumije principe binarnog stabla  
 Ima kreiranu listu imena  
 Ima ostavljene i jasno definiranje ciljeve  
 Planira svoj rad zajedno sa Instruktorom  
 Kupuje kod firmi partnera i zna formirati vaučer za kupovinu  
 Svoje poznanike upućuje na svoju osobnu stranicu  
 Suradnike obučava za rad  
 Sudjeluje na svim tjednim i mjesečnim događajima SCnet sistema

### 5.2.2 Poziciji 2.

Sve što i pozicija 1.  
 Što prije napraviti 300 direktnih jedinica  
 Sa gostima prisustvuje svim tjednim i mjesečnim događajima koje organizira SCnet sistem  
 Redovito preporučuje SCnet sistem i registrira nove Kupce i/ili Suradnike  
 Podučava Kupce i/ili Suradnike funkcioniranju sistema kupovine kod partnerskih tvrtki  
 Odgovara na pitanja vezana za funkcioniranje sistema kupovine  
 Organizira sastanke za Kupce i/ili Suradnike iz svoje strukture  
 Poznaje prezentaciju za tvrtke partnere  
 Redovno obučava i motivira Kupce i/ili Suradnike iz svoje strukture

## Poglavlje 10. - Smrt i nasljeđivanje

Nakon smrti Kupca i/ili Suradnika udio Kupca i/ili Suradnika u poslovnoj djelatnosti SCnet sistema može se prenijeti na zakonite nasljednike ili neku drugu, s njihove strane određenu osobu, koja prihvaća Uvijete Ugovora, Načela poslovanja i sve ostale dokumente, pravila, instrukcije koji su svi sastavni dio ovog dokumenta kao što je navedeno. Ako se Ugovor ne prihvati od strane zakonitih nasljednika ili oni ne imenuju drugu osobu, Ugovor postaje vlasništvo SCnet sistema i može njime raspolagati.

## Poglavlje 11. - Kršenje ugovora, postupci, sankcije

## Poglavlje 12. - Sankcije

## Poglavlje 13. - Pravila za prestrukturiranje

Promjena instruktorske linije moguća je prema uvjetima navedenim u dokumentu Instrukcija za prestrukturiranje ([link: Početna strana/Dokumenti/Instrukcija za prestrukturiranje](#))

## Poglavlje 14. - Komisija za provjeru

### Pravilnik o Internet stranici web ureda kupca i suradnika

### Pravilnik za kontrolu kvaliteta dodatnih poslovnih materijala (DPM)

### Pravilnik o čuvanju osobnih podataka Kupca i Suradnika

Pravilnik koji je usvojio SCnet sistem i koji opisuje prikupljanje, upotrebu, raspodjelu i prijenos osobnih podataka koji se čuvaju u bazama podataka SCnet sistema kao i nastojanja da te podatke zaštiti i vezano uz to, prava fizičkih ili pravnih osoba na koju se podaci odnose.