

## Правилник за чување на лични податоци

Свесни за фатот дека приватноста е важна за секој поединец и во согласност со Законот за заштита на лични податоци, го донесовме овој правилник. Овој правилник опишува:

- А. Што се тоа лични податоци
- Б. Кои лични податоци смеете да ги бараме од Вас
- В. Како, кога и каде смеете да ги земете тие податоци
- Г. Како смеете да ги користиме
- Д. Дали смеете да ги споделуваме со други
- Ѓ. Чекори кои ќе ги превземеме за да ги заштитиме Вашите лични податоци, и
- Е. Вашите права што се однесуваат на нашето управување со Вашите лични податоци.

Што е најважно, ќе ги објасниме можностите кои Ви се нудат во врска со нашето користење на вашите лични податоци.

НЕДВОСМИСЛЕНО СЕ СОГЛАСУВАТЕ НА ЗЕМАЊЕ, СМЕСТУВАЊЕ, ПРЕНОС И КОРИСТЕЊЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ КАКО ШТО Е ОПИШАНО ВО ОВОЈ ПРАВИЛНИК: ВАШИТЕ МОЖНОСТИ СО КОРИСТЕЊЕ НА НАШАТА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА, КОРИСТЕЊЕ НА ВАШИОТ ВАСК OFFICE НА НАШИОТ САЈТ ВО СОГЛАСНОСТ СО НАШИТЕ УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ТАКВИ ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ, ПРАВИЛАТА И УСЛОВИТЕ ЗА РЕГИСТРАЦИЈА НА КУПУВАЧИ – ЧЛЕНОВИ ИЛИ ПРАВИЛАТА И УСЛОВИТЕ ЗА РЕГИСТРАЦИЈА НА ЧЛЕНОВИ – ПРАВНИ ЛИЦА, И/ИЛИ КУПУВАЊЕ КАЈ ПАРТНЕРИТЕ, ПРАВИЛАТА ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА ОД СТРАНА НА ПАРТНЕРИТЕ И WEB КАНЦЕЛАРИЈАТА НА ПАРТНЕРИТЕ.

Доколку, во било кое време, се чувсвувате непријатно поради нашето КОРИСТЕЊЕ на вашите лични податоци, можете да не контактирате и да не замолите да не ги користиме повеќе на еден или повеќе начини. Ќе треба да ни испратите барање во пишана форма, но во секој случај ќе престанеме да ги користиме вашите лични податоци како што ќе биде наведено во вашето барање. Вашите лични податоци ќе ги користиме на таков начин кој ни овозможува ефикасно управување со работата и исполнување на договорните обврски спрема вас. Затоа, ако побарате да престанеме да ги користиме вашите лични податоци на таков начин, можеби нема да имаме друг избор туку прекинување на нашата соработка со вас, без понатамошни одговорности спрема вас, со раскинување на договорите со вас, а во согласност со истите. Се надеваме дека до тоа нема да дојде, затоа ве молиме да внимателно го прочитате Правилникот за чување на лични податоци како би биле сигурни дека го разбирате. Имаме обврска да ја зачитиме вашата приватност и сакаме да се чувсвувате пријатно при соработката со нас.

Доколку имате било какви прашања сврзани за овој Правилник за чување на личните податоци, ве молиме да не контактирате по e-mail, телефон или по пошта. Нашите контакти се на линкот <http://www.snetmakedonija.com/Документи/Податоци за идентификација.pdf>

Назив:	Шопинг Центар Нетворк Македонија доо Скопје
Скратено име	СЦНет Македонија доо Скопје
Седиште:	1 000 Скопје
Улица и број:	Маршал Тито 10/1-13
Телефон:	02/3 10 10 20
Факс:	02/3 10 10 20

E-mail:                      direktor@scnetmakedonija.com

Одговорно лице:        Ивица Стојановиќ

### ШТО СЕ ТОА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ ?

Лични податоци – Лични податоци се информации кои јасно ни укажуваат на тоа кој сте, нпр. Вашето име. Лични податоци исто така вклучуваат информации кои само по себе ни укажуваат кој сте, како што се, вашата адреса и телефонски број, e-mail адреса и единствениот матичен број на граѓанинот. Тие, исто така, вклучуваат информации кои може да се комбинираат со слични информации како што се пол и дата на раѓање.

Чувствителни Лични податоци – Чувствителни Лични податоци се податоци кои се однесуваат на расно или етничко потекло, политички ставови или припадност, религиски или филозофски убедувања, податоци сврзани со здравјето или сексуалниот живот. Собирање на чувствителни Лични податоци бара посебна дозвола. Чувствителни Лични податоци не прибираме.

Збирни или "анонимни" информации – Лични податоци не вклучуваат збирни или анонимни информации од кои не можеме да ве препознаеме како поединец. Збирните или анонимните информации ги содржат сите информации за вас во кои вие сте вклучени како дел од група на поединци, или графикон или кружен дијаграм со кои се прикажуваат вашите лични само како дел од група на поединци. На пример, «минатиот месец 20% од нашите членови оствариле потрошувачка од x денари кај Партнерот» или «4 од 5 поединци во нашата организација имаат персонален компјутер». Збирни или анонимни информации исто така вклучуваат URL интернет страници кои може да се однесуваат на наши интернет страници, ваша IP адреса (тоа е број кој автоматски и по случаен избор се доделува на вашиот компјутер секогаш кога ја пребарувате мрежата), вашиот оперативен систем и видот на пребарувачот, или поими што сте ги барале на интернет страниците. Секако, доколку ја посетите нашата интернет страница, ќе ја земеме само вашата IP адреса. Вашата IP адреса е видлива за повеќето интернет страници кои ќе ги посетите.

### ВАШИ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Лични податоци кои се бараат спрема договорот

За да ги исполниме нашите договорни обврски спрема вас, од вас ќе бараме одредени лични податоци. При потпишување на договорот со СЦНет Македонија доо и при регистрацијата преку нашиот сајт на интернет ги внесувате вашите лични податоци кои ќе ги користиме на начин наведен во делот "Како ги користиме вашите Лични податоци".

Лични податоци кои спрема договорот ги бараме или при регистрацијата на нашиот сајт вклучуваат:

1. Име и Презиме / Назив
2. ЕМБГ, Матичен број на друштвото, ЕДБС
3. Адреса
4. Телефонски број(еви)
5. Број на факс
6. E-mail адреса/и
7. Дата на раѓање
8. ID број
9. Информации за банката, број на сметка на која ќе се вршат исплати на вашите остварени провизии и/или други информации за плаќање

10. Ваша согласност на условите на Договорот
11. Податоци за претходни парични трансакции или бонуси (се однесува на нашите меѓусебни односи)
12. Информации за успехот на вашата работа во склоп на СЦНет Македонија доо (статус, групна и лична квалификација спрема Планот за надомест)
13. Назив на фирма, детали за сопственост и управување, број на членови – купувачи регистрирани од ваша страна или корисници на ваши услуги.
14. Податоци за работниот статус.

Додатни Лични податоци – со ваша согласност, можеме да ги побараме и следните Лични податоци:

1. Претходни контакти и нивна содржина
2. Лозинка или PIN врзано за нашата интернет страница или телефонска услуга
3. Преферирани производи и историја на Користење
4. Движење по нашата интернет страница
5. Навики и претходна потрошувачка
6. Прехранбени навики
7. Активности со нас или нашите Партнери
8. Мислење околу работата, услугите и производите
9. Причини кои влијаат на вашите одлуки поврзани со нашето заедничко работење
10. Пристап на интернет, можности и навики
11. Употреба на интернет
12. Омилен начин на контактирање
13. Преферирање на одредени тренинзи
14. Јазици кои ги говорите
15. Склоности кон потрошувачка
16. Приоритети во деловната соработка и барања
17. Историјат на представувањето или знаења за СЦНет системот
18. Оценка на задоволството
19. Присаство на состаноци поврзани со работењето на СЦНет Македонија доо
20. Место на раѓање
21. Посебни потреби поврзани со патувања и сместување.

Нема свесно да прибираме лични податоци од малолетници помлади од 18 години (освен од лица постари од 16 години) доколку имаме пишана согласност од родител или старател. Доколку откриеме дека ненамерно сме земале податоци од малолетник, тие податоци веднаш ќе ги тргнеме од нашата база на податоци.

Фотографски и/или аудиовизуелни материјали – конечно, можеме да прибираме Фотографски и/или аудиовизуелни материјали, кои прикажуваат ваша слика и/или снимка на вашиот глас и/или ваша изјава, сето тоа во ваше својство како член/купец.

#### КАКО, КОГА И КАДЕ ПРИБИРАМЕ ВАШИ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Кај нас контактирате со телефон, e-mail, факс или ја посетувате нашата интернет страница, можете доброволно да ни ги дадете своите податоци кои ние би ги користеле или доделиле на препорачан инструктор како би можеле да ве контактираме и одговориме на вашите коментари и прашања. Во тој случај, можеме да го задржиме записот од контактот, вклучително и вашите лични податоци, во базата на податоци која содржи записи слични на вашите.



Регистрација - Кога се регистрирате како член/купувач земаме податоци како што е прикажано на Образецит за on-line пријавување и во Договорот. Овие податоци меѓу другото вклучуваат име и презиме, број на телефон, број на факс, e-mail адреса/и, ЕМБГ, дата на раѓање и информации за вашата сметка поради исплатата на провизиите. Како резултат на регистрацијата, автоматски ви се доделува ID број во склоп на СЦНет Македонија доо а во некои случаи и корисничко име и лозинка и PIN (лозинката и пинот се криптирани). Понатаму овие податоци се сместуваат и чуваат во нашата база на податоци.

Во случај на прекин на соработката ќе ги сочуваме вашите лични податоци. Тие информации може да содржат ваше мислење за нас и/или причини кои влијаеле на одлуката за прекин на соработката, како и информации кои се неопходни за да се раскине меѓусебниот деловен однос.

Нарачување - Кога нарачувате производи или услуги, ние ги земаме вашите лични податоци (како што се име и презиме, ID број, информации за испорака, контакт информации и информации за плаќањето, трансакции и информации за кредитна картичка, трансакциска сметка / дебитна картичка, и ќе ги задржиме овие информации како дел од нарачката.

Анкети и промотивни активности – Од време на време, во анкетите и прашалниците можете доброволно да ги дадете личните податоци или пак на ваше барање да учествувате во гласање и лична проценка. Целта на барањето е подобро разбирање на вашите потреби и усовршување на меѓусебниот однос и начин на соработка, како подобро би ги задоволите тие потреби.

Користење на интернет страница – При користење на нашата интернет страница, можеме да побараме да ги внесете вашите лични податоци, кои ги чуваме во базата на податоци. Покрај тоа, можеме да ги земеме вашите лични податоци поврзани со вашата согласност на нашите услови, користење на интернет страницата и трансакции преку интернет.

Контакт - Кога ќе ни се јавите по телефон, електронска пошта, факс или на друг начин, содржината и резултатите од овој контакт ние би можеле да ги задржиме во датотеката.

Собири и посебни случувања на СЦНет Македонија доо.

Можете доброволно да присуствувате на сите состаноци или специјални настани, организирани СЦНет Македонија доо, за кои или каде што може да дадете лични податоци, фотографии и / или аудио-визуелни материјали покажуваат дека вашата слика и/или снимање на глас и/или изјава.

"Cookies" - Кога ќе контактирате со нас преку нашата веб страна, ние може да користиме cookies.

Колачињата се фајлови со податоци кои треба да се наоѓаат на вашиот компјутер. Тие може да содржат информации кои на администраторот на СЦНет официјалната веб-страна им овозможува на корисниците да се идентификуваат при секоја посета на местото за да видат како тие го користат официјалниот Интернет-сајт и се евидентираат и колку често се враќаат. Колачињата кои ги користиме, проверуваат и снимаат дека вие се согласувате со условите за употреба (вклучувајќи го и Правилникот за заштита на личните податоци).

Кога ќе пристапите на официјалниот вебсајт на СЦНет, серверот пишува еден мал текст фајл на вашиот хард диск - тоа е "кукис". Овој документ е уникатен и може да се прочита од страна на серверот или вашиот интернет пребарувач. Тие ни откриваат дали вашиот компјутер беше искористен за ре-пристап на официјалниот вебсајт на СЦНет системот. Исто така би можеле да го користи cookies за да се (i) да провериме и потврдиме ваша согласноста на други услови, (ii) да потврдиме ваша согласност за употреба на други информации, вклучувајќи и лични информации во согласност со нашите правила за чување на лични податоци. Од време на време Вие доброволно обезбедуваат преку официјалната веб-страница ScNet систем или (iii) да го следиме и снимаеме вашето движење на официјалниот вебсајт за СЦНет системот. Cookies не може да се извршува како код или да шири вирус.

Други сервери не може да ги прочитаат и не можат да бидат земени личните податоци. Тие се идентификациони податоци познати само на вас и на нас, ние не ги споделуваме со луѓе надвор од СЦНет систем или со трети страни. Ако не сакате да добивате колачиња од официјалниот сајт на СЦНет или други сајтови, вашиот пребарувач треба да бидат оневозможен да добива колачиња. Сепак, треба да бидете свесни дека ако се одлучите да не добивте колачиња, или на било кој начин ги промените поставките и колачињата, нема да бидете во можност за пристап до одредени информации, материјали и / или услуги достапни на официјалниот веб-сајт на СЦНет системот..

Личните податоци кои ги прибираме можат да бидат достапни:

- А. На соработниците/инструктори во СЦНет системот
- Б. На фирмите-партнери
- В. Вработените во системот на СЦНет
- Г. Администраторите на базата на податоци,
- Д. Корисничкиот сервис,
- Ѓ. Банките,

Но секогаш во согласност со Правилникот за чување на лични податоци.

### КАКО ГИ КОРИСТИМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Личните податоци кои се бараат спрема Договорот, и кои ние ги прибираме (што е опишано во поглавјето "Ваши лични податоци - Лични податоци кои се бараат спрема Договорот"), ќе бидат искористени во извршување на тој договор како што следи:

1. Обработка на вашата пријава во СЦНет системот;
2. Интерно чување на податоците;
3. Обработка на вашите налози;
4. Обработка на вашите уплати или исплати;
5. Пратење и известување на вашата спонзорска линија;
6. Пружање на информации за обемот на потрошувачка, заработени бонуси, разни награди и други информации врзани со деловните активности, вашите инструктори;
7. Давање на увид на име, адреса, телефонски број и/или e-mail адреса на инструкторската линија и вашите директни соработници;
8. Комуникација со вас околу регистрацијата, нарачките или плаќањето, за други информации или за одговор на вашите коментари или прашања;
9. Спречување или откривање на измами и други криминални активности;
10. Наплата на долгови настанати при користење на погодности во склоп на СЦНет системот;
11. Потврда за пристап до нашите информации, материјали, производи и/или услуги;

Понатаму, со ваша согласност, можеме да ги користиме истите, во договорот барани лични информации како и други лични информации опишани во горенаведеното поглавје под име "Ваши лични податоци – Додатни лични податоци" за следните намени:

1. Собирање на статистички податоци;
2. Демографска анализа или друг вид на истражување;
3. Потврда или исправка на вашите лични податоци;
4. Оценка на вашата успешност;
5. Пратење на користењето на нашите информации, материјали, производи и/или услуги, вклучувајќи (без ограничувања) пратење на општото ниво на активност на нашите службени интернет страници;
6. Проценка на вашето задоволство со моменталните информации, комуникација, материјали, производи и/или услуги;



7. Подобрување на квалитетот и применливоста на нашите производи и/или услуги, информации, комуникации и/или материјали и/или нивна измена како би ги прилагодиле подобро на вашите потреби;
8. Подобрување на квалитетот, видови и начини на нашиот меѓусебен контакт така да информациите, комуникациите, материјалите, понудата на производи или услуги ја приладиме на вас или на група на поединци со исти карактеристика или врз основа на вашите потреби;
9. Дијагностицирање на проблеми на нашите компјутерски сервери;
10. Конечно, ќе ги употребиме, репродуцираме, промениме, објавиме и/или дозволиме објава на фотографии и/или аудиовизуелни информации кои го прикажуваат вашиот лик и/или снимка на вашиот глас и/или изјава освен во случај на забрана од ваша страна во пишана форма (претходно доставена).

## РАСПОЛАГАЊЕ СО ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

СЦНет не ги дава, продава, изнајмува, ниту тргува со вашите лични податоци.

Трети лица – Кога е примерено да ни допуштите несметано да ја вршиме нашата работа, или да ги извршиме нашите обврски спрема вас, би можеле некои или сите ваши лични податоци да ги довериме на трети лица со кои сме склучиле договор за обработка на такви податоци вклучувајќи ги инструкторите во вашата долна или горна линија (вашите директни соработници). Со сите трети лица на кои би ги дале вашите лични податоци, ќе склучиме договор спрема кој ќе се обврзат дека спрема вашите лични податоци ќе се однесуваат како спрема доверливи податоци и во согласност со Правилникот за чување на лични податоци и законот.

Нашите договори со трети лица ќе бараат да тие ги користат вашите лични податоци исклучиво за намени споменати во договорот кои по обем нема да бидат никогаш поголеми од оној во кој ние ги користиме вашите лични податоци. На третите лица нема да им биде допуштено да ги пренесуваат вашите лични податоци на други лица освен ако е тоа потребно за да извршат други обврски на кои се обврзале во договорот.

Публикации – Конечно, ќе ги употребиме, репродуцираме, промениме, објавиме и/или допуштиме објавување на фотографии и/или аудиовизуелен материјал кој го прикажува вашиот лик и/или снимка на вашиот глас и/или ваша изјава освен во случај на забрана од ваша страна во пишана форма (претходно доставена).

Останато – Можеме да откриеме некои или сите ваши лични информации на трети лица доколку тоа од нас го бара законот.

Исто така, го задржуваме правото да ги известиме органите на власта за било какви активности во спротивност со законот. На крајот, можеме да ги објавиме личните податоци кога со право сметаме дека е тоа потребно за заштита на правата, имотот и сигурноста на другите или на нас самите.

Секако, не сме одговорни за приватно делување на трети лица кои само би се поврзале со нашите информации, материјали, производи и/или услуги.

## КАКО ЈА ОДРЖУВАМЕ СИГУРНОСТА НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Каде ги чуваме вашите лични податоци – Вашите лични податоци ги чуваме во базата на податоци кои ги одржуваме ние или од нас овластени лица.

Од време на време, би можеле да ги комбинираме вашите лични податоци со други податоци кои ги чуваме ние или нашите подружници во други држави со цел пресметка на бонуси, заработки, ваучери и меѓународна кариера. Тие подружници во својата база на податоци можат да ги чуваат

вашите лични податоци во овој комбиниран облик, спрема Правилникот за чување на лични податоци и позитивните законски прописи.

Сигурност на електронската база на податоци – Електронската база на податоци ќе се чува на сигурни самостојни сервери сместени во контролирани и сигурни подрачја. Од време на време се изработуваат сигурносни верзии (back up верзии) на личните податоци кои ги пренесуваме и чуваме по електронски пат. Тие сигурносни верзии ќе бидат сместени на друго контролирано и сигурно подрачје недостапно на неовластени лица. Личните податоци кои ги чуваме во електронска форма се достапни на вработени корисници или корисници овластени од страна на СЦНет системот и трети лица кои поседуваат login информации а во случај да тоа го бара законот, таквите лица ќе бидат подложни на сигурносни мерки.

Сигурност на личните податоци во печатена форма

- Копии на личните податоци во печатена форма ќе се чуваат на сигурно место или во СЦНет картотеката.

Таквата локација за картотека мора да биде заклучана кога не е во употреба. Пристапот на таа локација и/или ормар за картотека во кој се чуваат таквите лични податоци, ќе биде ограничен на лица вработени во СЦНет системот чија работа тоа го бара, односно на оние со таков опис на работното место.

Вашата одговорност за ID бројот, корисничкото име и лозинка – На вас е да го чувате својот ID број во СЦНет системот, корисничкото име и лозинката која ја користите за пристап до нашите интернет страници, доколку ги користите, или други наши услуги. Доколку се сомневате дека некој друг досол до вашето корисничко име и лозинка потребно е да не известите веднаш. Поради тоа што вашиот ID број, корисничко име и лозинка се одредени посебно за вас, ја пригаќате целата одговорност за било какво користење на интернет страницата или други наши услуги при што го користите својот ID број, корисничко име и лозинка.

## ВАШИТЕ ПРАВА

Покрај вашите права кои се опишани во овој Правилник за чување на лични податоци, ви припаѓаат и следните права во врска со вашите лично податоци:

Пристап и исправка на вашите лични податоци – Ние ги контролираме податоците и одговорни сме за обработка на вашите лични податоци. Вашите права во согласност со законот може да вклучуваат пристап под нача контрола, како и право да ги исправите или избришете личните податоци. Како би го оствариле тоа право, морате да ни поднесете барање за измена на вашите лични податоци. Исто така, ние можеме да ви испратиме прашалници или известувања со одредени лични податоци кои ги добивате на увид и по потреба исправате. На крајот, за сите документи кои ви ги испраќаме при нормално работење, а кои содржат ваши лични податоци, ќе биде потребно да ја проверите точноста на тие лични податоци. Доколку било кој од личните податоци е неточен, потребно е да го пополните образецот за промена на личните податоци кој може да го најдете во канцеларијата на СЦНет, на сајтот во делот ДОКУМЕНТИ или во вашата интернет канцеларија во делот ГЕНЕРАЛИИ. Барањето можете да го испратите преку пошта, факс или e-mailа на адресата на СЦНет.

Бришење на вашите лични податоци при прекин на соработката – Имате право на бришење на своите лични податоци од нашата база на податоци по истекот на рокот во кој тие и послужиле на намената. Како општо правило, ќе обезбедиме да тие ваши лични податоци, кои се однесуваат на членството во СЦНет системот бидат избришани од нашиот систем во рок од три години од



прекинот на Договорот, освен ако не постои причина за задржување на тие податоци на подолг рок.

Информациите за вашите лични податоци кои сме ги добиле од некој друг – доколку вашите лични податоци не сме ги добиле лично од вас, за тоа ќе бидете известени при обработката на тие лични податоци и за таквата обработка ќе се бара ваша согласност.

Согласност за директен маркетинг – Со потпишување на Договорот се согласувате на директен маркетинг од наша страна. Директниот маркетинг вклучува директна комуникација (вклучувајќи неограничена комуникација со директна пошта, e-mail, телефон и СМС) која е така оформена да привлече купувачи, и да ги наведе да бараат уште информации за системот, или пак да од примачот земат некои податоци. Директниот маркетинг меѓу другото вклучува посебни информации за новите Партнери со кои е склопен Договор, прекин на партнерството со одредени правни лица и причини за прекинот, попусти и посебни акции кај Партнерите на системот, нуди информации да добиете бесплатни патувања, награди, како и анкети.

Не вклучува комуникација со цел информирање на купувачот за спонзорства. Доколку не сакате да учествувате во директниот маркетинг можете писмено да не контактирате и да барате вашите податоци да се избришат од базата на податоци на директниот маркетинг или, тоа можете да го направите само на вашата интернет страница во склоп на СЦНет системот.

#### ИЗМЕНА НА ПРАВИЛНИКОТ ЗА ЧУВАЊЕ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Овој Правилник за чување на лични податоци повремено можеме да го дополнуваме како би ги вклучиле измените на законите или прописите или измените при работата. Ќе бидете информирани за измените во Правилникот со објавување на тие измени во наредното списание или друга литература или на нашата интернет страница во делот ДОКУМЕНТИ или на било кој друг начин кој е дозволен според законот, кој имате обврска внимателно да го прочитате поради увидот во таквите промени. Ве молиме често да го проверувате Правилникот за чување на лични податоци.

Правилникот за чување лични податоци последен пат е ажуриран на 16. Јули, 2012. година.