

CONDITII CONTRACTUALE GENERAL

la Contractul de Comision pentru Clientii Permanenti ai Shopping Center Network SRL, valabil din 15.01.2019

Shopping Center Network SRL (in continuare „SCnet Romania”) se angajeaza in administrarea functionarii unei Comunitati Internationale de Clienti Permanenti, in care Clientii Permanenti (in continuare „Clienti Permanenti”), prin cumparaturi si prin avantajele aferente, contribuie la producerea beneficiilor pentru fiecare Parte, sub forma de comisioane, vouchere si alte premii in sistemul SCnet. Achizitia produselor si serviciilor se face prin numerar, carduri de plata, transfer bancar, bonuri valorice, bonuri de masa si alte instrumente acreditate de plata, in limita acceptarii de catre Partenerii Comerciali care fac parte din sistemul SCnet. Partenerii Comerciali (in continuare „Parteneri Comerciali”) se ocupa de comercializarea, furnizarea produselor si de asigurarea prestarilor de servicii. Conditiiile Contractuale Generale de fata reglementeaza folosirea de catre Clientul Permanent a sistemului SCnet din Romania, sistem a carui functionare este asigurata de catre SCnet Romania si de catre grupul de firme SCnet (in continuare „SCnet World”). Folosirea de catre Clientul Permanent a sistemului SCnet din alte tari este pasiva. Pentru activare, Clientul Permanent trebuie sa semneze un contract cu fiecare entitate care reprezinta sistemul SCnet in tara respectiva.

1. Obiectul relatiei contractuale

1.1. In conformitate cu dispozitiile si conditiile prezentului contract consensual, Clientul Permanent are dreptul sa faca parte din Comunitatea Internationala a Clientilor Permanenti si din sistemul SCnet asigurat de SCnet Romania si SCnet World, sa cumpere produse si servicii de la Partenerii Comerciali ai SCnet Romania, prin utilizarea metodelor de plata acceptate de acestia, si sa promoveze sistemul SCnet pentru a recomanda alti posibili Clienti Permanenti. Clientul Permanent are obligatia de a-si exercita drepturile si obligatiile din prezentul contract si de a actiona pe durata utilizarii sistemului SCnet cu buna credinta.

1.2. In conformitate cu dispozitiile si conditiile prezentului contract, Clientul Permanent poate realiza cumparaturi la orice Partener Comercial din sistemul SCnet, asigurat de SCnet Romania si SCnet World, si poate beneficia de avantajele si reducerile oferite prin sistemul SCnet, cu conditia achitarii cumparaturilor realizate prin vouchere emise in sistemul SCnet sau prin celelalte modalitati de plata acceptate de Partenerii Comerciali.

2. Partile contractante

2.1. Prezentul contract se incheie pe o perioada nedeterminata. Prezentul contract intra in vigoare de la data inregistrarii Clientului Permanent in sistemul SCnet si primirii unui ID. Utilizarea sistemului SCnet de catre Clientul Permanent reprezinta acordul acestuia pentru toate clauzele prezentului contract si nu necesita semnatura acestuia, pana in momentul aparitiei tranzactiilor financiare (plata primului comision din sistemul SCnet).

2.2. SCnet Romania si Clientul Permanent, ca parti contractante ale prezentului contract, din punct de vedere juridic si financiar, sunt independenti unul fata de celalalt.

2.3. Clientul Permanent – daca este persoana fizica – poate fi oricine cu capacitate de exercitiu. Clientul Permanent, concomitent cu semnarea prezentului contract, are obligatia de a confirma statutul sau de adult si de a declara pe proprie raspundere ca nu se afla sub curatela privind restrangerea sau incapacitatea de exercitiu. Exceptie fac cazurile specificate la punctul 2.4.

2.4. Clientul Permanent, daca este persoana fizica, poate fi un minor cu capacitate limitata de exercitiu (cu varsta intre 14-18 ani) sau un minor fara capacitate de exercitiu (cu varsta sub 14 ani). In al doilea caz, Clientul Permanent, concomitent cu semnarea prezentului contract, are

obligatia de a fi reprezentat de un adult. Pentru validitatea oricarei afirmatii facuta de Clientul Permanent minor este nevoie de acordul sau aprobarea ulterioara a reprezentantului sau legal, in cazul inregistrarii in sistemul SCnet, a modificarii datelor si in alte cazuri nereglementate in prealabil care necesita o confirmare scrisa. In cazul in care Clientul Permanent minor devine o persoana cu capacitate deplina de exercitiu, atunci el va fi responsabil in totalitate pentru validitatea afirmatiilor sale. In cadrul inregistrarii minorului cu capacitate limitata de exercitiu, acesta si reprezentantul sau legal pot opta – in vederea afirmatiilor viitoare – ca Recomandantul Clientului Permanent minor sa isi dea acordul pentru validitatea declaratiilor date. Aceasta regula nu se aplica in cazul in care Recomandantul este si reprezentantul legal al minorului sau in cazul in care Recomandantul minorului este tot un Client Permanent minor.

Clientul Permanent minor cu capacitate limitata de exercitiu si fara colaborarea reprezentantului sau legal are posibilitatea de a:

- depune garantii pentru vouchere in sistemul SCnet;
- cumpara produsele si serviciile promovate prin sistemul SCnet;
- inregistra in sistemul SCnet – in calitate de Recomandant – alti Clienti Permanenti (Clientii Permanenti minori au nevoie de acordul reprezentantilor lor legali, in conformitate cu reglementarile de mai sus);
- sustine prezentari sau de a organiza alte evenimente legate de sistemul SCnet, in prezenta reprezentantului sau legal sau a Recomandantului sau, pentru alte persoane – Clienti Permanenti sau doritori de a se inregistra in sistemul SCnet. Reprezentantul legal al Clientului Permanent minor are obligatia de a controla inregistrarea in sistemul SCnet a Clientilor Permanenti inregistrati de minor si de a-i refuza in cazul neindeplinirii cerintelor legale, in special a celor cu referire la lipsa capacitatii de exercitiu a clientului doritor de inregistrare sau in lipsa acordului reprezentantului legal al acestuia. Clientul Permanent minor nu poate sa isi asume obligatii care ar avea drept urmare o implicare substantiala (precum intretinerea unui birou si/sau a unui autoturism), nici macar cu acordul reprezentantului sau legal sau al Recomandantului sau. In cazul in care Clientul Permanent minor mosteneste drepturile unui Client Permanent, el va avea nevoie de un reprezentant legal pentru a-si revendica drepturile SCnet mostenite. In cazul in care Clientul Permanent minor – in complicitate cu reprezentantul sau legal sau cu Recomandantul sau – va induce in eroare sistemul SCnet, va fi responsabil pentru astfel de actiuni si impreuna cu reprezentantul sau legal sau cu Recomandantul sau va plati despagubiri catre SCnet Romania. Veniturile impozabile generate de Clientul Permanent minor in sistemul SCnet vor fi impozitate si declarate pe baza codului numeric personal (CNP) al reprezentantului

sau legal, conform prevederilor Codului Fiscal in vigoare. De asemenea, Clientul Permanent, prin semnarea prezentului contract, declara ca are acces la internet si este capabil sa administreze si sa gestioneze propriile date personale.

2.5. Clientul Permanent, daca este persoana juridica, poate fi reprezentat de catre administrator sau de catre asociatul imputernicit prin hotarare AGA in acest sens. In cazul in care in societate exista mai multi administrator, numai unul singur poate reprezenta societatea in relatiile cu SCnet Romania. In acest caz, persoana imputernicita va prezenta un document in acest sens (decizie interna etc.).

2.6. Clientul Permanent declara pe proprie raspundere ca toate datele sale din prezentul contract, furnizate prin inregistrare electronica in sistemul SCnet, sunt corecte, complete si reale, respectiv nu a omis niciun fapt, informatie sau data personala care ar influenta indeplinirea prezentului contract din partea SCnet Romania.

2.7. Clientul Permanent nu are dreptul sa imputerniceasca alte persoane, fizice sau juridice, pentru a semna in numele sau prezentul contract, inclusiv anexele. Persoana care semneaza in locul altcuiva contractul Clientului Permanent, din rea vointa, cu falsificarea semnaturii acestuia, comite fals in acte conform Codului Penal. In caz de banuiala de fals in acte, SCnet Romania are dreptul de a inchide imediat toate conturile implicate si de a porni o procedura penala la instantele competente corespunzatoare.

3. Drepturile si obligatiile SCnet Romania

3.1. SCnet Romania va pune la dispozitia Clientului Permanent informatii furnizate prin Baza de Date Informationala a sistemului SCnet, respectiv prin cursuri si evenimente de training, si totodata va informa despre schimbarile survenite in timp prin Baza de Date Informationala SCnet, respective prin pagina web oficiala a SCnet Romania (www.scnetwork.com/ro/). Clientul Permanent are posibilitatea de a participa – contra cost – la cursurile si trainingurile necesare pentru desfasurarea activitatilor gestionate pe baza prezentului contract. Pentru validitatea acestui drept – respectiv dreptul la informatie – Clientul Permanent nu poate pretinde niciun fel de pretentii financiare catre SCnet Romania sau catre SCnet World.

3.2. SCnet Romania are dreptul la controlul si monitorizarea permanenta a modului si felului in care Clientul Permanent isi desfasoara activitatea in cadrul sistemului SCnet, pregatirea, atitudinea si organizarea Clientului Permanent, si in special:
– controleaza daca activitatea exercitata de Clientul Permanent nu contravine cu vreo prevedere legala sau o norma etica;
– controleaza daca Clientul Permanent dispune de cunostintele necesare promovarii sistemului SCnet si promoveaza in mod corect si corespunzator sistemul SCnet catre Clientii Permanenti recomandati de acesta, conform instructiunilor primite de la SCnet Romania.

3.3. SCnet isi rezerva dreptul de a modifica anexele 1 si 2 la prezentul contract, potrivit indexului de inflatie, cursului de schimb valutar, situatiei existente in piata, schimbarilor intervenite la profilul de activitate, schimbarilor de regulament si prevederilor legale si fiscal, etc.

4. Drepturile si obligatiile Clientului Permanent

4.1. Clientul Permanent nu are dreptul sa doneze, sa vanda sau sa transmita in orice fel contul sau SCnet, nivelul de cariera, pozitiile

detinute in sistemul binar (in continuare "pozitii SCnet") si comisiunile sale altor Clienti Permanenti din sistemul SCnet sau altor terte parti, fara acordul prealabil scris al SCnet Romania.

4.2. Ulterior inregistrarii in sistemul SCnet, Clientul Permanent nu are dreptul la modificarea Recomandantului.

4.3. Clientul Permanent are dreptul de a solicita anularea contului sau SCnet, in masura in care Clientul Permanent poate dovedi faptul ca a fost inregistrat in sistemul SCnet fara acordul sau, de catre o terta parte, poate cere anularea contului sau schimbarea Recomandantului sau, dupa caz. Dreptul la anularea contului nu mai poate fi exercitat in momentul in care Clientul Permanent a recomandat alti Clienti Permanenti, a efectuat cumparaturi sau a depus garantii pentru cumparaturi viitoare.

4.4. Odata ce Clientului Permanent i s-a anulat sau reziliat contul SCnet, acesta are dreptul de a se reînregistra in sistemul SCnet doar dupa o perioada de minim 3 (trei) ani. In situatia in care Clientul Permanent doreste sa fie inregistrat in sistemul SCnet inainte de termenul stabilit, acesta are posibilitatea sa se reînregistreze, prin cerere scrisa, numai la Recomandantul sau initial. SCnet Romania poate refuza orice inregistrare sau reînregistrare fara nici un argument.

4.5. In masura in care Clientul Permanent nu dispune de nicio pozitie SCnet sau nu a facut cumparaturi peste valoarea de 1.000 RON, cumulativ, in primele 3 (trei) luni de la inregistrare, el are posibilitatea de a solicita modificarea Recomandantului prin trimiterea unei cereri scrise, impreuna cu acordul viitorului sau Recomandant direct. In cazul aprobarii cererii, Clientul Permanent trebuie sa depuna o garantie de minim 660 RON. Pentru validarea transferului, Clientul Permanent transferat trebuie sa creeze, din aceasta garantie si in maxim 48 de ore din momentul transferului, 3 pozitii in sistemul binar SCnet, respectiv in Clasa Economica 1 (CE1) din Romania. Daca Clientul Permanent are alti Clienti Permanenti inregistrati sub el, acestia vor ramane legati de Recomandantul Clientului Permanent la care a fost initial inregistrat. O astfel de schimbare poate fi efectuata doar o singura data de catre Clientul Permanent. SCnet Romania poate refuza aceasta cerere de modificare a Recomandantului fara niciun argument.

4.6. Clientul Permanent are dreptul la o singura inregistrare in sistemul SCnet. O a doua inregistrare, sub nume propriu, sub alt nume (rezultat in urma casatoriei, divortului, schimbarii de nume etc.) sau sub forma juridica de P.F.A., I.I., I.F. etc. este strict interzisa si atrage dupa sine inchiderea imediata a tuturor conturilor persoanei respective.

4.7. In masura in care Clientul Permanent se va inregistra de doua sau de mai multe ori in sistemul SCnet – cu exceptia cazurilor unde o terta parte a actionat cu rea vointa – sau isi desfasoara activitatea sub un alt nume sau forma, SCnet Romania are dreptul de a retrage toate drepturile si beneficiile acestuia, potrivit anexei nr. 1 la prezentul contract ("Reduceri SCnet, nivel de cariera, comisiunile si bonusuri"), pentru toate conturile legate de Clientul Permanent. Astfel, in termen de 3 (trei) zile de la aflarea faptei, SCnet Romania va transfera structurile directe si indirecte construite de catre Clientul Permanent, sub numele propriu si sub alt nume, cu mentinerea ordinii structurii, la Recomandantul sau.

4.8. Clientul Permanent declara pe propria raspundere ca in cadrul activitatii numite in prezentul contract nu este legat de niciun program de lucru sau de un loc anume, iar gestionarea propriei activitati se

efectueaza exclusiv cu utilizarea bazei materiale si cu infrastructura proprie.

4.9. Partile contractante declara ca in baza prezentului contract dintre SCnet Romania si Clientul Permanent nu se constituie nicio relatie de munca sau de asociere. Intre parti se constituie exclusiv o relatie juridica comerciala a carui continut este specificat in prezentul contract, Clientul Permanent fiind independent de SCnet Romania in ceea ce priveste prezenta sa in sistemul SCnet, respectiv in promovarea sistemului SCnet catre posibili Clienti Permanenti noi.

4.10. Clientul Permanent are obligatia de a-si procura singur toate autorizatiile necesare, toata infrastructura si instrumentele materiale, respectiv de a suporta impozitele si contributiile conform legislatiei in vigoare, care se constituie drept urmare a activitatii sale, si de a suporta toate celelalte cheltuieli legate de activitatea sa. Unde va fi cazul, SCnet Romania va retine si plati impozitele si contributiile cuvenite in urma activitatii Clientilor Permanenti, conform legislatiei fiscale in vigoare, pe baza declaratiilor intocmite de catre Clientul Permanent. SCnet Romania nu raspunde in niciun fel pentru declaratiile eronate intocmite de Clientii Permanenti.

4.11. Clientul Permanent ia la cunostinta faptul ca in cazul reducerilor sau avantajelor de orice fel care ii revin de la SCnet Romania sau de la SCnet World, conform prezentului contract, impozitele, comisioanele sau cheltuielile de orice fel ii revin in totalitate, conform legislatiei in vigoare, iar in acest sens Clientul Permanent nu poate emite pretentii de nici un fel catre SCnet Romania si catre SCnet World. In masura in care Clientul Permanent ar avea nevoie de autorizatii de stat sau aprobari de orice fel pentru indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, obtinerea acestora ii va reveni exclusiv Clientului Permanent. In cazul solicitarii platii comisionului este necesara schimbarea statutului Clientului Permanent intr-unul profesional, (in SRL, PFA etc.), SCnet Romania va solicita Clientului Permanent obtinerea tuturor documentelor si demersurilor necesare cu privire la schimbarea de statut. In cazul in care Clientul Permanent nu furnizeaza aceste documente, SCnet Romania are dreptul de a refuza orice plata, emiterea oricarui voucher si are dreptul de a bloca accesul temporar la contul Clientului Permanent, pana la indeplinirea tuturor obligatiilor. Pentru plata comisiunelor (cont comision, restituire, voucher, etc.), conform anexei nr. 1 la prezentul contract ("Reduceri SCnet, sistem de cariera, comisioane si bonusuri"), statutul profesional juridic al Clientului Permanent este obligatoriu.

4.12. Clientul Permanent are obligatia de a se informa despre posibilele modificari legislative aplicabile la persoana sa, in special cele referitoare la impozitare, asigurare sociala si alte contributii, pentru a putea indeplini toate indatoririle si obligatiile care ii revin.

4.13. Pe baza prezentului contract, Clientul Permanent nu este obligat la gestionarea unor intermediari sau promovari, la efectuarea cumparaturilor sau utilizarea prestarilor de servicii, nu are obligatia de a prezenta rezultate in acest sens, ci are dreptul de a lua parte la activitatea sistemului SCnet conform propriei vointe in limitele impuse de prezentul contract. Inregistrarea si utilizarea sistemului SCnet este complet gratuita pentru toti Clientii Permanenti. Intermedierea inregistrarii in sistemul SCnet a unui Client Permanent nou de catre un Client Permanent existent nu va fi recompensata sub nicio forma, inclusiv prin compensare sau prin prestari de servicii, de catre persoana nou inregistrata.

4.14. Clientul Permanent are dreptul de a participa – pe cheltuiala proprie – la cursurile si trainingurile organizate de SCnet Romania sau de SCnet World, daca nu incalca prevederile din prezentul contract.

4.15. In cazul in care Clientul Permanent recomanda alte persoane pentru dezvoltarea activitatii sale in sistemul SCnet, acesta are obligatia de a-i instrui, educa si informa in mod corect pe acestia despre functionarea sistemului SCnet. Clientul Permanent este responsabil de atitudinea Recomandatilor sai.

4.16. Clientul Permanent, prin activitatea sa din cadrul sistemului SCnet si in special prin promovarea SCnet catre noi posibili Clienti Permanenti, nu are dreptul de a reprezenta SCnet Romania sau SCnet World, de a prelua bani in numele SCnet Romania si/sau SCnet World sub nicio forma, respectiv de a face orice fel de declaratii in numele SCnet Romania si/sau SCnet World, de a se angaja in unele obligatiuni sau de a recunoaste drepturi juridice. Clientul Permanent are posibilitatea de a promova sistemul SCnet exclusiv prin utilizarea formularelor si materialelor editate si aprobate de SCnet Romania. Fara aprobarea scrisa a SCnet Romania, Clientul Permanent nu are dreptul la utilizarea sistemului SCnet si a logo-ului acestuia, a licentelor si patentelor detinute de SCnet World pentru atragerea Clientilor Permanenti in retea. Pentru nerespectarea acestor obligatii si implicit pentru daunele provocate, Clientul Permanent va raspunde conform legislatiei in vigoare.

4.17. Clientul Permanent se obliga sa aduca la cunostinta SCnet Romania, in scris, in maxim 24 de ore, orice modificare privind datele sale personale, modificari aduse la statutul sau de angajat, respectiv toate datele si informatiile care sunt in legatura cu prevederile juridice si fiscale ale prezentului contract si care ar influenta indeplinirea obligatiilor incluse. Aceste modificari se refera mai ales la modificarea numelui, adresei, tarii rezidente, numarului de telefon mobil si adresei de e-mail. In cazul in care Clientul Permanent nu va respecta aceasta obligatie si prin urmare SCnet Romania ar inregistra pierderi, amenzi sau cheltuieli suplimentare din aceasta cauza, SCnet Romania are dreptul la solicitarea unor despagubiri. SCnet Romania va recupera aceste pierderi intai prin debitarea directa a conturilor de lichiditati (contul intermediar, comision si restituire) ale Clientului Permanent. In cazul unor fonduri insuficiente, Clientul Permanent este direct responsabil pentru acoperirea acestor pierderi, in cel mult 14 zile de la data informarii asupra acestui debit.

4.18. In masura in care Clientul Permanent nu transmite catre SCnet Romania adresa sa corecta, toata corespondenta expediata la adresa cunoscuta de SCnet Romania va fi considerate livrata, respectiv SCnet Romania nu raspunde pentru expedierile returnate din cauza faptului ca Clientul Permanent nu si-a semnalat adresa postala corecta. Clientul Permanent este constient de faptul ca SCnet Romania nu este obligata sa ia masuri de niciun fel privind descoperirea datelor necunoscute sau modificate ale Clientului Permanent.

4.19. Clientul Permanent are dreptul la promovarea sistemului SCnet catre noi posibili Clienti Permanenti, iar in cadrul acestei actiuni este obligat sa foloseasca exclusiv formularele si materialele editate si prescrise de SCnet Romania, respectiv de a transmite si de a respecta cele prezentate la trainingurile SCnet. Clientul Permanent nu are dreptul sa promita, sa acorde alte beneficii si reduceri decat cele prevazute in anexa nr. 1 la prezentul contract ("Reduceri SCnet, sistem de cariera, comisioane si bonusuri") si pe pagina web oficiala a SCnet Romania (www.scnetworld.com/ro/).

4.20. Cu promovarea sistemului SCnet, Clientul Permanent desfasoara exclusiv activitati de promovare, indiferent de barierele teritoriale. Aceasta activitate de promovare nu se considera intermediere comerciala si nici intermediere financiara. Prin activitatea de promovare nu se formeaza o relatie juridica de munca intre Clientul Permanent si SCnet Romania si nicio alta relatie asemanatoare.

4.21. Prin promovarea sistemului SCnet, Clientul Permanent este obligat sa respecte regulamentul juridic. Astfel, Clientul Permanent nu are dreptul sa formeze, in cadrul sistemului SCnet, un sistem propriu similar si nici sa preia comisioane, taxe sau alte contravalori de la Partenerii Comerciali.

4.22. Pentru activitatea de promovare si pentru cumparaturile efectuate prin sistemul SCnet, Clientul Permanent primeste de la SCnet Romania comisioane si alte premii, in cantitatea si in conditiile care sunt aduse la cunostinta Clientului Permanent de catre SCnet Romania pe pagina web oficiala (www.schnetworld.com/ro/) si prin anexa nr. 1 la prezentul contract ("Reduceri SCnet, sistem de cariera, comisioane si bonusuri"). Plata acestor comisioane se poate efectua in functie de disponibilitatile existente, din conturile de comision si restituire, ori de cate ori se doreste, in cazul in care suma comisionului net solicitat este de cel putin 100 RON. Comisioanele solicitate de Clientul Permanent vor fi platite in contul bancar al clientului permanent in 3 zile lucratoare.

4.23. Pe perioada de valabilitate a prezentului contract, respectiv dupa terminarea acestuia, Clientul Permanent are obligatia de a trata cu confidentialitate datele referitoare la SCnet Romania si SCnet World (secrete de afaceri). Clientul Permanent nu are dreptul de a folosi aceste date confidentiale in contextul in care ar intra in conflict concurential si prin care ar produce daune materiale, morale sau ar deteriora pozitia si imaginea SCnet Romania si SCnet World pe piata. In caz contrar, Clientul Permanent este pasibil de a plati daune interese catre SCnet Romania si SCnet World, proportional cu prejudicial creat.

4.24. Pe perioada de valabilitate a prezentului contract si timp de 1(un) an de zile de la incetarea acestuia, Clientului Permanent ii este interzis sa recruteze angajatii SCnet Romania si SCnet World sau sa incerce recrutarea lor prin orice incercare proprie sau prin intermediul altor societati si/sau sisteme de clientela, care ar prezenta concurenta pentru SCnet Romania si SCnet World, datorita domeniilor de activitate similare sau apropiate. Dupa incetarea contractului cu SCnet Romania, Clientul Permanent nu are dreptul de a folosi materialele, logo-ul si marca inregistrata SCnet pentru obiective financiare proprii sau ale unei tertе parti si nici in interesul acestora.

4.25. In caz de banuiala a unor activitati ale Clientului Permanent care incalca prevederile contractuale conform punctului 5.6 din prezentul contract, SCnet isi rezerva dreptul de a solicita Clientului Permanent acte doveditoare (bonuri si/sau facturi fiscale). Clientul Permanent este obligat ca, in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data solicitarii, sa furnizeze aceste documente.

4.26. In cazul incalcarii prezentului contract, Clientul Permanent este obligat sa asigure despagubirea daunelor provocate pentru SCnet Romania si SCnet World. In cazul nerespectarii prevederilor prezentului contract, Clientul Permanent isi pierde drepturile asupra comisioanelor si premiilor inca neincasate, in favoarea SCnet Romania. Incalcarea clauzelor prezentului contract, poate duce, de asemenea, la incalcarea legislatiei in vigoare privind concurenta neloiala si/sau combaterea practicilor incorecte ale comerciantilor in relatia cu

consumatorii si armonizarea reglementarilor cu legislatia europeana privind protectia consumatorilor.

5. Functionarea Sistemului SCnet

5.1. Clientul Permanent poate face cumparaturi si poate apela la serviciile Partenerilor Comerciali cu care SCnet Romania are un acord comercial valabil. Lista Partenerilor Comerciali poate fi accesata prin intermediul paginii web oficiale www.schnetworld.com/ro/. Clientul Permanent nu beneficiaza de reduceri de la alte societati comerciale care nu apar pe lista oficiala a Partenerilor Comerciali SCnet Romania in momentul in care acesta efectueaza cumparaturi sau apeleaza la serviciile acestor societati comerciale.

5.2. Pentru cumparaturile efectuate la Partenerii Comerciali si achitate cu orice card, Clientului Permanent are obligatia sa-si inregistreze(Chitanta fiscal si bonul POS) in propriul birou virtual. In cazul achitarii prin numerar, Clientul Permanent se va identifica cu cardul SCnet, care va contine numele si ID-ul Clientului Permanent. Prin urmare, Partenerul Comercial este obligat sa inregistreze ID-ul Clientului Permanent si datele cumparaturilor efectuate.

5.3. Clientul Permanent ia la cunostinta si accepta faptul ca in retea SCnet se poate achita cu orice tip de card(Visa, Mastercard, etc), dar care in prealabil a fost inregistrat in propriul birou virtual. Prin urmare, comisioanele si beneficiile vor fi acordate, in cazul achitarii cumparaturii cu un card, numai daca ultimele 4 cifre ale bonului de la POS corespund cu cardul lui inregistrat.

5.4. Pentru achizitionarea produselor si serviciilor, Clientul Permanent poate sa emita asanumitele vouchere "online", in RON, care pot fi si listate pe suport de hartie.

5.5. Clientul Permanent emite voucherul dorit din Biroul Virtual personal, in format electronic. Odata cu emiterea voucherelor SCnet, Clientul Permanent trebuie sa selecteze Partenerul Comercial dupa nume, numarul de identificare al Partenerului Comercial si categoria de discount. In cazul in care Clientul Permanent este o persoana juridica, acesta este obligat sa emita, in aceeasi zi cu emiterea voucherului, o factura fiscala continand valorile cu TVA inclus folosite din conturile impozabile (comision, voucher, restituire). Voucherul SCnet poate fi valorificat de catre Clientul Permanent exclusiv la Partenerul Comercial pentru care l-a emis, dupa 48 de ore de la emitere.

5.6. Clientul Permanent ia la cunostinta faptul ca voucherele online emise catre Partenerii Comerciali nu sunt transmisibile unei tertе parti si nu pot fi schimbate in numerar sau in alte modalitati de plata. Voucherele achizitionate de Clientul Permanent direct de la Partenerul Comercial nu pot fi decontate prin intermediul sistemului SCnet, respectiv nu vor beneficia de serviciile, comisioanele sau premiile oferite de SCnet Romania.

5.7. Voucherele emise de catre SCnet Romania nu se vor considera prestari de servicii.

5.8. SCnet Romania se obliga ca, dupa emiterea voucherului SCnet de catre Clientul Permanent, sa transfere suma voucherului in contul bancar al Partenerului Comercial, in maxim 48 de ore (in zilele bancare). In cazul Clientilor Permanenti persoane juridice, aceasta obligatie apare dupa primirea facturii mentionata la punctul 5.4. La prezentarea voucherului SCnet de catre Clientul Permanent, Partenerul

Comercial are obligatia de a valorifica voucherul in produse si/sau prestari servicii. Clientul Permanent are obligatia, la prezentarea voucherului, sa se identifice prin intermediul unui act original de identitate.

5.9. Clientul Permanent imputerniceste in mod expres pe SCnet Romania pentru a vira valoarea voucherului emis din fonduri proprii catre Partenerul Comercial ales. SCnet Romania nu este responsabila sub nicio forma pentru pierderile cauzate de Partenerul Comercial in urma acestei plati.

5.10. In unele cazuri, voucherele originale de la Partenerii Comerciali sunt disponibile prin intermediul SCnet Romania. SCnet Romania va indica acest fapt in cadrul descrierii profilului Partenerului Comercial. In acest caz, Clientul Permanent va achizitiona voucherul original direct de la SCnet Romania sau de la alte societati comerciale afiliate (puncte de distributie acreditate).

5.11. Clientul Permanent ia la cunostinta faptul ca, dupa trimiterea comenzii pentru vouchere la SCnet Romania si/sau dupa transferarea sumei respective, comanda pentru vouchere si implicit voucherele nu se mai pot storna, iar banii nu pot fi returnati sau realocati pe numele altor Parteneri Comerciali sau in alta categorie de discount, si nici nu este posibila schimbarea unui voucher cu altul.

5.12. Suma minima a unui voucher este de 100 RON. Aceasta limita poate fi modificata numai de catre SCnet Romania.

5.13. Clientul Permanent are posibilitatea de a plati o garantie pentru cumparaturile viitoare, prin sistemul de vouchere, garantie a carei valoare este stabilita in anexa nr. 1 la prezentul contract ("Reduceri SCnet, sistem de cariera, comisioane si bonusuri"). Clientul Permanent are obligatia de a trimite la sediul SCnet o declaratie olograf in original si scanata de pe adresa lui de e-mail, prin care declara pe propria raspundere, ca i-a fost inmanat un exemplar din Conditile Contractuale Generale ale firmei Shopping Center Network SRL(SCnet), l-a citit personal, l-a inteles, este de accord cu toate prevederile si toate clauzele contractuale generale, le accepta, le asuma si nu are nici un fel de observatii. Clientul Permanent ia la cunostinta si accepta faptul ca garantia platita nu poate fi returnata. Garantia depusa este disponibila pentru cumparaturi o perioada de 3 (trei) ani, incepand cu data depunerii. Sumele nefolosite ramase in contul de garantii al Clientului Permanent la sfarsitul perioadei de 3 (trei) ani, se vor prescrie. Totusi, aceste sume vor ramane in contul Clientului Permanent sub forma de garantii impozabile. Clientul Permanent are oricand posibilitatea de a valorifica garantia platita prin sistemul de vouchere la Partenerii Comerciali eligibili. Procentul de discount de la fiecare Partener Comercial, care intra in contul de acumulare, este direct proportional cu procentul pe care Clientul Permanent il poate folosi din contul de garantii la emiterea unui voucher. Cu cat este mai mare procentul discountului oferit de catre Partenerul Comercial, cu atat este mai mare valoarea sumei care se poate folosi din contul de garantii la emiterea unui voucher. Suma ramasa va putea fi folosita intr-una sau mai multe comenzi ulterioare de vouchere, dupa cele prezentate mai sus. In cazul in care Clientul Permanent a specificat un anumit Partener Comercial la efectuarea comenzii pentru emiterea facturii de garantie, acesta are posibilitatea sa modifice selectarea Partenerului Comercial pana la emiterea voucherului.

5.14. Voucherul SCnet este valabil timp de 2 (doi) ani de la emitere. Dupa aceasta perioada isi pierde automat validitatea, fara nici un

preaviz. In cazul in care voucherul isi pierde validitatea, iar Clientul Permanent nu a apelat la folosirea acestuia, Clientul Permanent ia la cunostinta si accepta in mod expres faptul ca nu poate avea nicio pretentie fata de SCnet Romania sau SCnet World. Pierderea validitatii voucherului nu exclude dreptul Clientului Permanent de a solicita predarea produselor sau prestarea serviciilor de catre Partenerul Comercial, comandate si platite pe perioada valabilitatii. Clientul Permanent ia la cunostinta si accepta in mod expres faptul ca nu poate avea pretentii de la SCnet Romania sau SCnet World nici in cazul in care prestarea de servicii a Partenerului Comercial nu este conform contractului sau devine imposibila. Clientul Permanent ia la cunostinta faptul ca in acest caz relatia juridica dintre el si Partenerul Comercial, privind valorificarea produselor sau prestarea de servicii intervine doar intre ei doi. Tinand cont de acest aspect, in cazul in care Partenerul Comercial isi indeplineste obligatiile in mod eronat sau deloc, ori comite alte incalcarii ale prevederilor contractuale, atunci Clientul Permanent nu are dreptul de a revendica suma voucherului, nu are dreptul de a solicita schimbarea voucherului, a Partenerului Comercial sau de a inainta orice alte solicitari catre SCnet Romania sau SCnet World.

5.15. La inregistrarea in sistemul SCnet, Clientul Permanent va fi notificat prin e-mail despre datele de logare pentru contul sau SCnet. Parola este necesara din motive de securitate, iar cu ajutorul ei Clientul Permanent poate accesa Biroul Virtual personal. Clientul Permanent are obligatia de a pastra parola intr-un loc sigur si de a nu o divulga unei terte parti. Parola si setarile personale pot fi modificate oricand din Biroul Virtual personal. SCnet Romania informeaza adesea Clientul Permanent, prin intermediul Biroul Virtual personal, despre modificarile de regulament, modificarile legale si fiscale, precum si alte informatii necesare, care pot afecta activitatea acestuia in sistemul SCnet. Clientul Permanent are responsabilitatea de a accesa, cel putin o data pe luna propriul sau Birou Virtual si de a lua la cunostinta toate informatiile postate.

5.16. Parola Clientului Permanent este transmisa automat prin e-mail de catre sistemul SCnet si este o informatie strict confidentiala. SCnet Romania nu va fi responsabila in cazul in care Clientul Permanent nu a respectat reglementarile gestionarii confidentiale a datelor, iar din aceasta cauza o terta parte abuzeaza de aceste date in detrimentul Clientului Permanent. In masura in care Clientul Permanent observa orice abuz privind utilizarea personala sau activitatea din Biroul Virtual propriu, este obligat sa comunice acest aspect in termen de 24 de ore pe adresa oficiala SCnet Romania sau pe adresa de e-mail info@scnet.ro. In cazul modificarii datelor, Clientul Permanent va fi notificat prin e-mail despre datele de utilizare modificate. SCnet Romania isi rezerva dreptul de a accesa Biroul Virtual personal al Clientului Permanent cu scopul realizarii unor ajustari manuale si cu pastrarea confidentialitatii asupra datelor Clientului Permanent.

5.17. Conform prezentei relatii contractuale, SCnet Romania se limiteaza la promovarea Partenerilor Comerciali si pune la dispozitia Clientului Permanent posibilitatea de a emite vouchere online SCnet, care fac posibila achizitionarea de produse, servicii, bonuri valorice si alimentarea cardurilor de plata de la Partenerii Comerciali. Clientul Permanent ia la cunostinta faptul ca produsele si serviciile achizitionate de la Partenerii Comerciali inregistrati provin in exclusivitate de la Partenerii Comerciali respectivi, inclusiv cele achizitionate prin intermediul SCnet Romania sau prin reseaua de distribuitori acreditati, astfel SCnet Romania nu isi asuma responsabilitatea pentru indeplinirea conditiilor contractuale si atitudinea acestora. Conform acestor conditii contractuale, Clientul Permanent ia la cunostinta si accepta in mod

expres faptul ca in cazul incalcarii obligatiilor contractuale de catre Partenerul Comercial, orice fel de solicitare, cerere de despagubire sau actiune in justitie se poate face exclusiv impotriva Partenerului Comercial. Solicitarile respective nu pot fi transmise in nici un caz catre SCnet Romania sau SCnet World ori directionate catre acestia. Clientul Permanent ia la cunostinta faptul ca in cazul nerespectarii conditiilor contractuale din orice motiv, nu are dreptul la restituirea totala sau partiala a sumei voucherului, la emiterea unui nou voucher, la modificarea Partenerului Comercial de pe voucher sau la plata in numerar a contravalorii voucherului respectiv.

5.18. Clientul Permanent primeste in contul de restituire si in contul de acumulare comisioanele care rezulta din cumparaturile sale si ale clientilor sai recomandati, inregistrati sub el, doar in cazul in care Partenerul Comercial plateste factura emisa de SCnet Romania. Clientul Permanent este de acord cu faptul ca se constituie dreptul sau la comisionul pentru cumparaturile efectuate doar in cazul in care factura emisa de catre SCnet Romania pentru Partenerul Comercial are o valoare acumulata de cel putin 25 RON + TVA.

6. Reducerile, beneficiile si taxele legate de utilizarea sistemului SCnet

6.1. La participarea in sistemul SCnet, Clientul Permanent are posibilitatea de a lua parte la conditiile avantajoase de cumparare oferite de Partenerii Comerciali SCnet.

6.2. Detaliile privind aceste reduceri la care are dreptul Clientul Permanent, conform prezentului contract, pot fi consultate pe pagina web oficiala a SCnet Romania (www.schnetworld.com/ro/) si reprezinta anexa nr. 1 la prezentul contract („Reduceri SCnet, sistem de cariera, comisioane si bonusuri”), fiind parte integranta din acesta.

7. Modificarea si completarea contractului de comision

7.1. Modificarile referitoare la Conditile Contractuale Generale, anexa nr. 1 si anexa nr. 2 la prezentul contract, formulate de catre SCnet Romania, se considera intotdeauna valabile si acceptate de catre Clientii Permanenti, daca acestia nu prezinta obiectii in scris – trimise prin posta cu recomandare de primire, in cel mult 30 (treizeci) de zile de la data publicarii noilor modificari – sau daca vor utiliza sistemul SCnet dupa notificarea primita. Toate modificarile aduse la Conditile Contractuale Generale, anexa nr.1 si anexa nr. 2 la prezentul contract vor fi publicate pe pagina web oficiala a SCnet Romania (www.schnetworld.com/ro/) si vor fi aduse la cunostinta Clientului Permanent prin intermediul Biroului sau Virtual.

7.2. Clientul Permanent ia la cunostinta faptul ca SCnet are dreptul sa trimita notificari referitoare la modificari, reglementari, principii de afaceri si newslettere atat prin mesaj text pe telefon (SMS), cat si/sau pe adresa de e-mail sau adresa postala.

8. Rezilierea contractului

8.1. Clientul Permanent are posibilitatea oricand, fara nicio motivare, sa rezilieze prezentul contract. In caz de reziliere, Clientul Permanent trebuie sa trimita notificarea in scris, prin posta, cu recomandare de primire, la adresa: Cluj-Napoca, str. Fabricii nr. 73, 400625, jud. Cluj, Romania. Clientul Permanent ia la cunostinta faptul ca aceasta are dreptul de a se reinregistra in sistemul SCnet doar dupa o perioada de minim 3 (trei) ani. Pentru reinregistrarea in sistemul SCnet, Clientul Permanent trebuie sa consulte punctul 4.4 din prezentul contract.

Prezentul contract inceteaza incepand cu data la care SCnet Romania primeste prin posta rezilierea trimisa de catre Clientul Permanent.

8.2. SCnet Romania poate sa rezilieze prezentul contract, oricand fara nicio motivare, printr-o notificare recomandata, trimisa prin posta, cu confirmare de primire, la adresa indicata in sistemul SCnet de catre Clientul Permanent in contul sau. In cazul in care adresa Clientului Permanent nu este corecta, acest fapt nu afecteaza in niciun fel valabilitatea rezilierii prezentului contract. Pana la incetarea efectiva a prezentului contract, ambele parti au obligatia de a respecta prevederile contractuale.

8.3. Odata cu intrarea in vigoare a rezilierii prezentului contract, SCnet Romania va deconta comisioanele datorate pentru promovare si pentru cumparaturile efectuate de catre Clientul Permanent, disponibile in contul sau la data rezilierii. Dupa aceasta data, Clientul Permanent nu mai are dreptul la revendicarea altor comisioane, premii sau vouchere si nici SCnet Romania nu mai are nicio obligatie de decontare fata de Clientul Permanent. Clientul Permanent are obligatia de a returna, la biroul administrativ SCnet Romania, toata documentatia si toate materialele primite, in cel mult 7 zile de la data rezilierii prezentului contract. Daca acest lucru nu se intampla, SCnet Romania are dreptul sa pretinda si sa solicite despagubiri pentru daunele provocate de catre fostul Client Permanent.

8.4. Partile contractante au dreptul la rezilierea imediata a prezentului contract in cazul in care cealalta parte incalca grav vreuna din prevederile prezentului contract si nu face eforturi pentru a remedia situatia la cerinta in scris a celeilalte parti, printr-o scrisoare recomandata. Partea care a incalcat prevederile contractuale are la dispozitie 30 (treizeci) de zile de la data expedierii recomandatei pentru a remedia situatia. Acest termen poate fi prelungit numai cu acordul partilor. Exceptie fac situatiile in care incalcarea prevederilor contractuale este atat de grava, incat sustinerea prezentului contract nu poate fi executata de catre cealalta parte. SCnet Romania are dreptul la rezilierea imediata a prezentului contract in urmatoarele cazuri:

- Clientul Permanent nu isi indeplineste obligatiile privind securitatea datelor sale, anuntarea modificarii datelor personale sau daca apeleaza la date false;
- Clientul Permanent face afirmatii care pericliteaza sau aduc prejudicii numelui, imaginii si afacerii SCnet Romania si/sau SCnet World sau abordeaza o atitudine in acest sens;
- Clientul Permanent promoveaza sistemul SCnet intr-un mod necorespunzator standardelor si cu materiale neaprobrate de catre SCnet Romania, respectiv utilizeaza marca inregistrata SCnet pe materialele proprii fara acordul SCnet Romania;
- Clientul Permanent, impreuna cu Partenerul Comercial va accepta reduceri asemanatoare cu cele prezentate pe pagina web oficiala a SCnet Romania (www.schnetworld.com/ro/) si pagini apartinand SCnet World, in mod direct, ocolind astfel sistemul SCnet, iar acest fapt este dovedit prin documente si martori;
- Clientul Permanent, colaborand cu Partenerul Comercial si ocolind sistemul SCnet, preia contravaloarea voucherelor online utilizabile la Partenerii Comerciali, in totalitate sau partial, in numerar, prin transfer bancar sau prin alte modalitati de plata prin care se pot sustrage sume folosibile in numerar;
- Clientul Permanent informeaza in mod eronat sau/si apeleaza la informatii false in legatura cu utilizarea sistemului SCnet si a avantajelor posibile, cu scopul de a inregistra clienti sau deja a inregistrat alti clienti in sistemul SCnet;
- Clientul Permanent, prin activitatea sa si prin promovarea atitudinii sale in randul recomandatilor sai, prezinta sistemul SCnet ca o

investitie de capital sau alta activitate financiara, dezorientandu-i pe cei interesati;

- Clientul Permanent trimite in mod repetat mass-mail neautorizat (SPAM), cauzeaza deterioarea reputatiei domeniilor SCnet Romania si SCnet World sau foloseste baza de date in moduri nepermise descrise la punctul 10.3;
- Clientul Permanent furnizeaza intentionat informatii eronate sau nu divulga informatii in mod intentionat catre clientii sai recomandati;
- Clientul Permanent a vandut, a donat sau a cesionat contul sau, fara acordul prealabil scris al SCnet Romania;
- Clientul Permanent solicita bani pentru prezentari SCnet sau pentru inregistrarea altor client in sistemul SCnet;
- Clientul Permanent care a inregistrat in structura lui alti Clienti Permanenti fara stirea si aprobarea acestora;
- Clientul Permanent este arestat preventiv pentru o perioada mai mare de 30 (treizeci) de zile, in conditiile Codului de procedura penala;
- Clientul Permanent este executat silit, iar SCnet Romania ajunge parte implicata in acest proces, in calitate de tert poprit, fiind somata sa plateasca anumite sume din partea Clientului Permanent.

8.5. In cazul in care Clientul Permanent nu s-a logat in Biroul Virtual propriu o perioada de 3 (trei) ani, de la data ultimului log-in, contractul acestuia va fi reziliat automat, iar contul Clientului Permanent va fi inchis. Orice sold pozitiv din contul Clientului Permanent va fi prescris.

8.6. In caz de deces al Clientului Permanent, contul SCnet al acestuia poate fi mostenit. In cazul in care exista mai multi mostenitori, trebuie desemnat unul singur in relatia cu SCnet Romania, iar acesta va prezenta un document oficial in acest sens (certificat de mostenitor, procura notariala etc.).

8.7. Toate dispozitiile prezentului contract raman in vigoare pana la incetarea efectiva a relatiei contractuale. Dupa ziua incetarii prezentului contract, Clientul Permanent nu mai are dreptul la utilizarea sistemului SCnet si implicit al Biroului Virtual propriu, pe care SCnet Romania il va inchide automat. In cazul in care, la data rezilierii prezentului contract, contul

SCnet al Clientului Permanent prezinta solduri pozitive, acestea vor fi comunicate prin e-mail Clientului Permanent, iar soldurile disponibile pot fi utilizate astfel:

- soldurile din conturile de comision si restituire pot fi platite de SCnet Romania in contul bancar al Clientului Permanent, la solicitarea scrisa a acestuia;
- soldurile din conturile de voucher si intermediar pot fi folosite exclusiv pentru emiterea de vouchere catre Partenerii Comerciali;
- soldul din contul de garantii poate fi folosit exclusiv pentru emiterea de vouchere catre Partenerii Comerciali, proportional cu procentul care intra in contul de acumulare.

Toate sumele ramase neutilizate dupa 365 de zile de la incetarea prezentului contract si inchiderea contului Clientului Permanent vor fi considerate prescrise.

9. Raspunderea pentru pagubele provenite din incalcarea prevederilor contractuale

9.1. SCnet Romania si SCnet World raspund cerintelor Clientului Permanent conform oricarui drept al acestuia inclus in relatia contractuala, numai in cazurile in care pagubele au fost inregistrate din intentie sau din neglijenta grava, sau provin din infractiunile comise de angajatii SCnet Romania. In orice alt caz, SCnet Romania si SCnet World exclud orice solicitari de despagubire din partea Clientului Permanent.

9.2. SCnet Romania si SCnet World nu se angajeaza in garantarea utilizarii permanente a internetului, a paginii web oficiale si/sau a telefonului, a serviciilor de SMS si in special nu raspunde pentru functionarea serviciilor de internet, a retelelor de telefonie si a altor terminale. Pentru pagubele care se ivesc datorita lipsei de disponibilitate a celor de mai sus, respectiv nefunctionarii perfecte, SCnet Romania nu raspunde in nici un fel, cu exceptia cazului in care aceste pagube se dovedesc a fi cauzate de atitudinea intentionata a SCnet Romania sau de neglijenta grava a angajatilor sai.

9.3. SCnet Romania nu ofera garantie pentru produsele sau serviciile achizitionate de catre Clientul Permanent de la Partenerii Comerciali promovati prin sistemul SCnet. Pentru aceste produse garantia este oferita exclusiv de catre Partenerul Comercial sau de catre producator, conform legislatiei in vigoare.

9.4. Clientul Permanent ia la cunostinta faptul ca la valorificarea produselor si prestarea serviciilor de catre Partenerul Comercial, relatia contractuala se ivesc exclusiv intre Clientul Permanent si Partenerul Comercial, iar SCnet Romania nu devine nici obiectul, nici subiectul acestei relatii, cu exceptiile descrise la punctul 5.10. Clientul Permanent accepta faptul ca in cazul incalcarii prevederilor contractuale de catre Partenerul Comercial, orice solicitare poate fi formulata exclusiv catre acesta. In acest sens, Clientul Permanent are obligatia de a informa SCnet Romania cu privire la orice incalcare a prevederilor contractuale de catre Partenerul Comercial. Solicitarile referitoare la comercializarea produselor si prestarile de servicii nu se pot directiona in niciun caz catre SCnet Romania si/sau SCnet World. Clientul Permanent ia la cunostinta faptul ca biroul administrativ SCnet Romania nu are dreptul de a intermedia relatia dintre Clientul Permanent si Partenerul Comercial in privinta garantiilor legate de produse si prestarea de servicii. Clientul Permanent nu poate solicita biroului administrativ SCnet Romania intermedierea, pozitia de martor sau orice alt tip de afirmatii in cazul solicitarilor legate de neindeplinirea obligatiilor care ii revin Partenerului Comercial.

9.5. SCnet Romania nu este responsabila in niciun fel pentru informatiile gresite sau incomplete oferite de catre Recomandantul Clientului Permanent cu privire la inregistrarea si utilizarea sistemului SCnet sau comisioane, bonificari si alte avantaje. Clientul Permanent se angajeaza in mod frecvent, cel putin o data pe luna, sa verifice toate informatiile postate pe pagina web oficiala a SCnet Romania (www.scnetwork.com/ro/), informatiile aflate pe prima pagina si totodata, dupa logare, informatiile din Biroul Virtual personal.

9.6. Conform prezentului contract, se considera cazuri de forta majora evenimentele care nu pot fi prevenite si care se prezinta din cauze independente fata de SCnet Romania, precum, dar fara a se limita la: catastrofe naturale, incendii, inundatii, dispozitii ale oficialitatilor, stare de urgenta, razboi civil, revolutie, razboi, greva sau alte metode de oprire a muncii (cu exceptia grevelor gestionate de angajatii SCnet Romania), respectiv nefunctionarea indelungata a bazei tehnice necesare pentru accesarea bazelor de date SCnet, a paginii web oficiale, a serviciilor de internet si telecomunicatii din cauze independente de SCnet Romania. Totodata, SCnet Romania nu este responsabila pentru nesatisfacerea, satisfacerea defectoasa sau intarziata a obligatiilor contractuale, daca acestea se datoreaza cauzelor de forta majora numite mai sus. In cazuri de forta majora, SCnet Romania are obligatia de a notifica pe Clientul Permanent in termen de 5 (cinci) zile de la producere, prin orice mijloace disponibile (e-mail, pagina web oficiala, sms, telefon etc.) SCnet Romania nu este responsabila pentru datele

eronate sau incomplete furnizate de catre Clientul Permanent, fapt care rezulta in imposibilitatea informarii acestuia in cazuri de forta majora. In cazuri de forta majora, aplicabilitatea prezentului contract este stopata temporar, pentru intervalul de timp in care indeplinirea prezentului contract nu este posibila datorita cauzelor de forta majora.

10. Reguli generale privind gestionarea datelor

10.1. A se vedea politica de confidentialitate a societatii Shopping Center Network Central Limited la sectiunea Documente – [Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal](#) .

11. Dispozitii generale

11.1. In cazul in care prezentul contract se incheie cu o persoana juridica (PFA, SRL etc.), reprezentantul legal al persoanei juridice are obligatia de a se asigura ca toti reprezentantii, angajatii, functionarii si consultantii liberi ai sai sa respecte toate dispozitiile prezentului contract. Orice incalcare a dispozitiilor contractuale de catre persoanele sus numite atrage responsabilitatea persoanei juridice si a reprezentantului legal al acesteia.

11.2. Partile contractante au obligatia sa incerce rezolvarea pe cale amiabila a oricaror divergente privind prezentul contract. In caz contrar, partile contractante se vor supune jurisdicției instantelor competente din Cluj-Napoca, Romania.

11.3. Acordul de fata obliga partile contractante la respectarea totala a dispozitiilor incluse. Clientul Permanent nu are dreptul de a preda sau transmite drepturile si obligatiile care ii revin din prezentul contract unei terte parti fara acordul prealabil scris al SCnet Romania.

11.4. Semnand prezentul contract, Clientul Permanent isi da acordul ca SCnet Romania sa cedeze drepturile si obligatiile unei terte parti, in special societatilor comerciale din grupul SCnet World.

11.5. Posibila anulare partiala sau totala a oricarui punct din prezentul contract nu va duce la anularea intregului contract. Ambele parti contractante au obligatia sa depuna eforturi pentru a inlocui clauzele afectate cu clauze noi valabile. Dispozitiile contractului care nu sunt afectate raman in vigoare.