



Prevenirea tentativelor de fraudă

Ne-au fost semnalate unele tentative de fraudă prin e-mail, mesaje scrise, scrisori, apeluri telefonice sau prin alte mijloace de comunicare. Acestea pot părea inițiate de SCNet Romania, dar în realitate sunt efectuate de persoane care nu reprezintă SCNet Romania și au scopul de a obține câștiguri nejustificate.

Incarcarile de fraudă pot fi identificate după următoarele indicii:

- se solicită informații confidențiale
- se impune trimiterea unui răspuns urgent
- în mesajele e-mail sunt incluse adrese web, similare celor deținute de diverse organizații legale, dar având denumirile ușor modificate
- se solicită să tastați pe telefon diverse coduri pentru a confirma că sunteți de acord să primiți un premiu

SCNet Romania nu solicită clienților săi prin e-mail, mesaje scrise, scrisori, apeluri telefonice sau prin oricare alte modalități informații referitoare la conturi bancare, parole personale sau coduri de reîncărcare.

Aceste informații sunt strict confidențiale și nu trebuie comunicate. În caz contrar va asumați întreaga responsabilitate.

Dacă identificați o tentativă de fraudă, vă rugăm să ne contactați cât mai repede la adresa de e-mail info@scnet.ro sau la Birou administrativ prin apel la 0264 444411 sau 0736 702000 (l-v 09:00 – 17.00).

VS 1.1 din 01.11.2013/AV